

Información sobre COVID-19 (nuevo Coronavirus)

Nuestros expertos están trabajando en colaboración con el gobierno del estado y las agencias de salud para proteger y atender a nuestros pacientes, familias y personal. Como parte de nuestro protocolo estándar de prevención de infecciones, hemos implementado políticas y estrategias para identificar, tratar y limitar la propagación de la enfermedad en nuestra comunidad.

Qué hacer si tiene una cita en Seattle Children's

- Hemos limitado el número de personas que pueden estar presente en nuestras instalaciones para limitar la propagación del virus. El día de la cita, el paciente puede venir acompañado por dos personas como máximo, padres o cuidadores. Otras personas, incluyendo hermanos de cualquier edad, no pueden entrar al hospital.
- Si usted o su niño no tienen síntomas como tos, fiebre o dificultad para respirar, no hay nada que deba hacer antes de venir a su cita. Cuando llegue a la entrada del hospital, nuestro personal le hará algunas preguntas y le dará instrucciones antes de entrar al edificio. Es muy importante que siga esas instrucciones.
- Si usted o cualquier otra persona en su casa tiene síntomas como tos reciente, fiebre o dificultad para respirar, llame al servicio del hospital donde tiene la cita un día antes para informarnos. Le haremos algunas preguntas y le daremos instrucciones.

Lo que usted debe saber sobre el COVID-19:

- Se cree que el coronavirus (nuevo) causante de COVID-19 se contagia principalmente por las pequeñas gotitas de la respiración. Esto significa que otras personas se pueden infectar al inhalar esas partículas del aire cuando una persona con la enfermedad tose o estornuda. Puede también propagarse tocando superficies contaminadas por las gotitas de líquidos corporales como la mucosidad de la nariz.
- En el mundo, no se han reportado muertes en niños menores de 10 años. Esto significa que los niños más pequeños tienen menos probabilidades de padecer una infección grave. Sin embargo, sigue siendo posible la propagación del virus a través de los niños y es importante que todos sigamos las recomendaciones para limitar la propagación.
- Como ocurre con cualquier virus respiratorio, las personas con problemas pulmonares tienen mayor riesgo de padecer complicaciones como la neumonía por COVID-19. Sin embargo, la probabilidad de infección por COVID-19 no es mayor que por otros virus respiratorios.
- Si su hijo tiene fiebre y tos y parece tener problemas para respirar, llame al Departamento de Emergencias más cercano antes de ir para informar con anticipación qué síntomas tiene. Al llegar, se seguirán procedimientos especiales de aislamiento.

Recomendaciones generales para prevenir infecciones virales:

- Lávese las manos con frecuencia, especialmente antes de comer y de tocarse la cara. Si no puede usar agua y jabón, use un desinfectante para manos a base de alcohol.

- Limpie las superficies de las áreas de uso común como teclados, manijas de las puertas, computadoras y dispositivos móviles con frecuencia usando aerosol o paños desinfectantes (*wipes*) a base de alcohol o cloro.
- En la medida de lo posible, evite compartir cosas como utensilios o que se tocan con frecuencia, como dispositivos móviles.
- Usted y su hijo deben evitar estar cerca de personas con síntomas como tos, secreción nasal y dolor de garganta.

Preguntas más comunes acerca de lo que está haciendo Seattle Children's para proteger a nuestros pacientes, familias y personal.

¿Qué ha hecho Seattle Children's para prepararse para el COVID-19?

Seattle Children's sigue un sistema de protocolos estrictos de prevención de infecciones dispuesto por que determinado por los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC), junto con Salud Pública de Seattle y King County para identificar y tratar esta y otras enfermedades.

Me preocupa que pude haber estado expuesto al nuevo coronavirus.

¿Debo acudir a un centro de emergencias o urgencias?

No. Solamente acuda a un centro de emergencias en caso de emergencia. Esto ayuda a limitar la propagación del virus y permite que los centros de emergencias puedan atender primero a los pacientes con necesidades más graves.

Si cree que pudo haber estado expuesto al virus o le preocupa los síntomas que tiene, llame primero a su proveedor de atención médica y siga las instrucciones que reciba.

¿Por qué Seattle Children's limita la cantidad de visitantes?

COVID-19 puede continuar propagándose en la comunidad. Para evitar que nuestros pacientes, sus familias y nuestro personal se infecten, hemos decidido limitar el número de visitantes en nuestras instalaciones.

¿Puedo visitar a un paciente internado en Seattle Children's?

No, a menos que usted sea uno de los dos cuidadores del paciente. Para evitar exponer a nuestros pacientes, sus familias y nuestro personal al virus COVID-19, estamos limitando la cantidad de visitantes a un máximo de dos cuidadores por paciente. Ninguna otra persona, incluyendo hermanos de cualquier edad, puede entrar al hospital.

¿Puedo recoger el expediente médico en la oficina de información médica Seattle Children's Health Information Integrity (HII)?

No. Todos los pedidos de información o expedientes médicos se deben hacer electrónicamente o por correo. Puede llamar al 206-987-2173.

¿Qué debo hacer si tengo una clase o evento en una de las sedes de Seattle Children's?

Muchas clases y eventos en instalaciones de Seattle Children's han sido cancelados hasta nuevo aviso. Si no está seguro, comuníquese con el organizador.

Mi hijo está internado y yo me estoy quedando en Seattle Children's también. ¿Qué podemos esperar que ocurra?

Si usted no tiene síntomas de resfriado o gripe, continuará recibiendo la atención que necesita sin ningún cambio. Si su hijo está internado aquí y usted tiene síntomas como fiebre o tos, no lo visite. El personal clínico y los proveedores de atención médica de Seattle Children's están capacitados para identificar, aislar y dar tratamiento a esta y otras enfermedades infecciosas.

Para proteger a nuestros pacientes, familias y personal de una posible infección por COVID-19, solo permitimos que dos cuidadores estén presentes en el hospital con el paciente. Si usted es el paciente o si su hijo está internado en Seattle Children's, informe a su familia para que sigan estas normas.

¿Debo usar una mascarilla aunque no tenga síntomas?

El CDC aconseja que solamente las personas con síntomas usen mascarilla. Si se siente bien y no ha estado cerca de una persona con síntomas, no necesita usar mascarilla.

¿Cómo se propaga este virus y qué puedo hacer para protegerme y proteger a mi familia?

Por lo general, el coronavirus se propaga estando cerca de una persona que tose o estornuda, a través de las pequeñas gotitas respiratorias. Puede también propagarse por contacto directo con alguien infectado (tocarse o darse la mano). También, tocando algo que una persona con la enfermedad haya tocado y no haberse lavado las manos enseguida.

Para evitar exponerse a este virus, lávese las manos con frecuencia, especialmente antes de tocarse la cara o de comer. Limpie todas las superficies como el mostrador de la cocina, la manija de las puertas, los teléfonos, los teclados y cualquier otra que se pueda tocar, usando desinfectante común o un limpiador con cloro.