

Servicios para el visitante

Servicios para el Visitante provee recursos e información a los pacientes y sus familias para que su experiencia en Seattle Children's sea la mejor posible. Visitar el hospital puede ser estresante. Queremos darle tranquilidad en su llegada, estadía y partida para que pueda concentrarse en la atención de su niño.

Servicios para el Visitante le puede proveer información:



Hospedaje

- Infórmese sobre cómo acompañar al paciente y espacio para casas rodantes, además de información de hoteles y otras posibilidades de hospedaje como descuentos para la familia de los pacientes de Children's.



Transportación

Servicio de transportación gratuito:

- Desde y hacia Seattle Children's, desde el aeropuerto, estaciones de tren, de autobuses y a los ferrys locales
- Desde y hacia el aeropuerto, estaciones de tren y de autobuses y ferrys locales a su hotel
- Desde y hacia otros centros de Children's Hospital

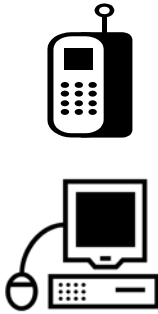
No proveemos transportación desde ni hacia su casa u hotel para citas médicas. Muchos hoteles ofrecen transporte para llegar al hospital. Llame al 206-987-RIDE (7433) o por correo electrónico a guest.services@seattlechildrens.org. Por favor, llame para reservar con **un día laboral de anticipación** como mínimo.

- Desde y hacia la casa Ronald McDonald. Durante el día (lunes a viernes, 8 a.m. a 6:30 p.m), llame al Servicios para el Visitante, 206-987-9330. En la noche (lunes a viernes, 6:30 p.m. a 8 a.m.) y sábado, domingo y días feriados, llame al Seguridad, 206-987-2030. Por favor, llame 45 minutos antes.
- Cómo llegar al hospital: www.seattlechildrens.org o llamando al 206-987-2226



Para prepararse para una cita o internación en el hospital

- Guías para padres, responsables legales o personas a cargo del paciente, hermanos y otros visitantes.
- Información de restaurantes, entretenimiento y actividades en las proximidades del hospital.



Cómo contactarse con Servicios para el Visitante:

- 206-987-9330 o 866-987-9330 (número gratuito) lunes a viernes de 8 a.m. a 6:30 p.m. y sábados de 12 p.m. a 6 p.m.
- guest.services@seattlechildrens.org
- <http://www.seattlechildrens.org/clinics-programs/guest-services> (en inglés)

Para más información

- Servicios para el Visitante
206-987-9330
866-987-9330
(gratuito)
- Transporte de Servicios para el Visitante (*Guest Services Shuttle*)
206-987-RIDE (7433)
- www.seattlechildrens.org

Servicio gratuito de interpretación

- En el hospital, solicítelo con la enfermera.
- Fuera del hospital llame a nuestra línea gratuita de interpretación: 1-866-583-1527 y menciónale al intérprete el nombre de la persona o extensión que necesita.



Guest Services for Patients and Families

Guest Services assists patients and families with information and resources for a smooth stay at Seattle Children's. Coming to the hospital can be stressful. We want to ease your mind about your arrival, stay and departure so you can focus on your child's care.

Guest Services can provide information about:



Places to stay

Information about bedside sleeping, RV parking, hotels or other lodging options including those that offer discounts to Children's families.



Transportation

- Free Guest Services shuttle provides rides:
 - To Seattle Children's from the airport, train and bus stations, and local ferries and from Seattle Children's to these locations
 - To and from your hotel and these locations: airport, train and bus stations, and local ferries
 - To and from other Seattle Children's locations

The shuttle **does not provide transportation to and from your house or to and from your hotel for appointments**. Many hotels do offer their own shuttle to the hospital. Call 206-987-RIDE (7433) or email guest.services@seattlechildrens.org. Please reserve at least **one business day** before.

- Get a ride to and from the Ronald McDonald House. During the day (Monday-Friday, 8 a.m. to 6:30 p.m), call Guest Services at 206-987-9330. At night (Monday-Friday, 6:30 p.m. to 8 a.m.) and on weekends and holidays, call Security at 206-987-2030. Call for a ride 45 minutes before.
- For directions, visit www.seattlechildrens.org/maps or call 206-987-2226.



Preparing for a clinic visit or hospital stay

- Visiting guidelines for parents, guardians, caregivers, siblings and other visitors
- Community information for restaurants, amenities and activities near the hospital
- Information about hospital or clinic services

Medicaid brokers

If you have Medicaid, we can provide information about contacting your state Medicaid for transportation and lodging options.



To Contact Guest Services:

- 206-987-9330 or 866-987-9330 (toll-free) 8 a.m. to 6:30 p.m., Monday through Friday; 12 p.m. to 6 p.m. Saturday
- guest.services@seattlechildrens.org
- www.seattlechildrens.org/guestservices

To Learn More

- Guest Services
206-987-9330 or
866-987-9330
(toll-free)
- Guest Services Shuttle
206-987-RIDE (7433)
- www.seattlechildrens.org/guestservices

Free Interpreter Services

- In the hospital, ask your child's nurse.
- From outside the hospital, call the toll-free Family Interpreting Line 1-866-583-1527. Tell the interpreter the name or extension you need.

Seattle Children's offers interpreter services for Deaf, hard of hearing or non-English speaking patients, family members and legal representatives free of charge. Seattle Children's will make this information available in alternate formats upon request. Call the Family Resource Center at 206-987-2201.

© 2018 Seattle Children's, Seattle, Washington. All rights reserved.

11/18
PI749