

# What to do when your child is referred to a Children's specialty clinic

Welcome to Seattle Children's. Your primary care provider has referred your child to one of our specialty clinics. Follow these steps to schedule your clinic visit.

### Call your insurance company

If your insurance needs pre-authorization, please arrange this with your primary care provider before making your appointment.

Children's is not in-network for all insurance plans. Call your insurance or check your plan.

### Make an appointment

- Call Children's main line and ask for the specialty clinic you need to make an appointment with. Have your insurance information ready.
- Depending on the diagnosis, some clinics need more medical information or tests before we can schedule. We will talk to your primary care provider if this is the case.
- We offer some specialties at our regional clinics in Bellevue, Federal Way, Everett, Mill Creek, Olympia, Tri-Cities and Wenatchee. Ask the clinic scheduler if we can see your child closer to home.
- If you need an interpreter to help make this appointment, call 1-866-583-1527 and ask for the specialty clinic.

### Prepare for your visit

After you make the appointment, we will mail you more detailed information. Here are some basics to get you started:

#### Get X-rays from your provider

Ask your primary care provider for copies of X-rays and records you may need for this appointment, and bring them with you.

#### Resources to help with your visit

- **Guest Services** – provides information about lodging, transportation and other resources for your stay at Children's.  
206-987-9330
- **Family Resource Center** – provides information and support for families.  
206-987-2201
- **Preparing for your visit, support services and more:**  
[www.seattlechildrens.org/patients-families](http://www.seattlechildrens.org/patients-families)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(Child's name)

**is referred to**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(Specialty)

**for**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(Diagnosis)

### Scheduling and Insurance

206-987-2000

1-866-987-2000 (Toll-free)

1-866-583-1527 (Toll-free  
Family Interpreting Line)

[www.seattlechildrens.org/  
schedule](http://www.seattlechildrens.org/schedule)

[www.seattlechildrens.org/  
insurance-plans](http://www.seattlechildrens.org/insurance-plans)

# Qué pasos seguir cuando su niño ha sido referido para ser visto por especialistas en Seattle Children's

Bienvenidos a Seattle Children's. Su proveedor de atención médica ha referido a su niño para que lo vea un especialista. Siga estos pasos para programar su cita.

### Llame a su seguro médico

Si necesita autorización previa por parte de su compañía de seguros, haga los arreglos con su proveedor de atención médica antes de pedir la cita.

No todos los seguros tienen a Children's en su red de prestadores médicos.

### Pida la cita

- Llame al número principal de Children's y pida hablar con el servicio con el que necesita pedir la cita. Tenga lista la información de su seguro médico.
- Dependiendo del diagnóstico, algunos servicios necesitan más información médica o pruebas antes de la cita. Si es necesario, hablaremos con su proveedor de atención médica.
- En nuestras clínicas regionales de Bellevue, Federal Way, Everett, Mill Creek, Olympia, Tri-Cities y Wenatchee. Consulte con la persona que le programe la cita si puede ser en un lugar cerca de su casa.
- Si necesita un intérprete para llamar y pedir la cita llame primero al 1-866-583-1527 e indique con qué servicio del hospital quiere hablar.

### Cómo prepararse para su cita

Después de que le den su cita, le enviaremos información más detallada por correo. Algunos datos básicos:

#### Pida las radiografías

Su proveedor de atención médica le puede facilitar copias de las radiografías y expedientes médicos que pueden ser necesarios, por favor tráigalos a la cita.

#### Recursos de ayuda para su cita

- **Servicios para Visitantes:** información sobre hospedaje, transporte y otros recursos para su estadía en Children's. 206-987-9330
- **Centro de Recursos para Familias:** información y apoyo para las familias. 206-987-2201
- **Cómo prepararse para la cita, servicios de apoyo y más en:**  
[www.seattlechildrens.org/patients-families](http://www.seattlechildrens.org/patients-families)

12/17  
Rev (jw /)  
PE890-E-S

\_\_\_\_\_

(Nombre del niño/*Child's name*)

**ha sido referido a**

\_\_\_\_\_

(Especialidad médica/*Specialty*)

**para ser visto por**

\_\_\_\_\_

(Diagnóstico/*Diagnosis*)

#### Citas y seguro

206-987-2000

1-866-987-2000 (línea gratuita)

1-866-583-1527 (línea gratuita de interpretación)

[www.seattlechildrens.org/schedule](http://www.seattlechildrens.org/schedule)

[www.seattlechildrens.org/insurance-plans](http://www.seattlechildrens.org/insurance-plans)