

# Pautas para su cita de telesalud

## Terapia de grupo

Usted y su niño o adolescente participarán en uno de los grupos de la Clínica de Psiquiatría por telesalud. Esta hoja le informa sobre cómo prepararse para el grupo y participar activamente.

### Pautas de participación

- Deberá conectarse con audio y vídeo y encender la cámara durante toda la sesión.
- Todos los miembros de la familia involucrados en la sesión deben ser visibles en la cámara durante la sesión.
- Los participantes deben estar físicamente ubicados en el estado de Washington. Esto se debe a que los proveedores tienen licencia para ejercer sólo en el estado de Washington. No se les permite legalmente brindar atención a una familia si no están físicamente en este estado en el momento de la visita.
- Usted no debe estar conduciendo un coche o montando bicicleta durante la sesión de grupo, si está retrasado, por favor conéctese después de haberse estacionado.
- Los participantes deben estar en un lugar privado; por favor, no llame de un sitio público.
- Para los grupos de padres y niños/adolescentes juntos, los padres y el niño/adolescente deben estar físicamente en el mismo sitio.
- Complete los cuestionarios que se le envíen antes de la sesión de grupo. Algunos grupos reciben cuestionarios semanales cortos. El líder de su grupo puede ayudarle si no ha recibido esta información.

### Consejos útiles durante el tiempo en vídeo

- Si es posible, apoye su dispositivo en una superficie y permanezca en un área.
- En Zoom, ponga solo su nombre propio y el nombre propio y edad de su hijo. Incluya los pronombres que usted y su hijo prefieren (él, ella o el neutral "elle").
  - Ejemplo para el grupo de padres: "Erin, él/ella/elle y Eduardo, él/ella o elle (Emilia, ella - 15)"
  - Ejemplo para los padres + grupo de niños adolescentes: "Erin, él/ella/elle (Emilia, elle (15))"
- Por favor, evite cocinar o cualquier otra actividad que le distraiga durante el grupo.
- Entendemos que pueden producirse interrupciones: por favor, silencie el dispositivo, resuelva el asunto y vuelva a unirse a la discusión.

#### Más información

- Psiquiatría y Medicina conductual  
206-987-2164
- Consulte con el proveedor de atención médica de su hijo
- [seattlechildrens.org](http://seattlechildrens.org)

#### Servicio gratuito de Interpretación

- En el hospital solicítelo a la enfermera.
- Fuera del hospital llame a la línea gratuita de interpretación: 1-866-583-1527. Dígame al intérprete el nombre de la persona o la extensión que necesita.



### Sesiones perdidas

- Cada semana en grupo se presenta un contenido importante de aprender. Si se pierde más de 2 sesiones, será cortésmente eliminado del resto de las sesiones de grupo. Puede solicitar que se le agregue a la lista de espera para un grupo futuro.
- Si planea perderse una sesión, llame al centro de programación al 206-987-2164 para y cancelar la cita y saber que no estará presente.
- Consulte el libro de trabajo y/o las diapositivas de PowerPoint para ver el contenido y tarea que perdió. Envíe un correo electrónico al líder del grupo para solicitar una copia del material que se revisará antes de la siguiente sesión, si es que no recibió estos materiales con anticipación.

### Conéctese a la sesión

- La mejor manera de unirse a las sesiones es haciendo el registro (check-in) en My Chart. Llame al 206-987-4444 si tiene problemas para conectarse a MyChart o para obtener el "Acceso de apoderado" para los padres inscritos en grupos.
- La mayoría de los grupos pueden entrar abriendo el enlace en MyChart. Digamos que ese es el caso con su grupo (para ciertos grupos, el líder enviará un enlace por correo electrónico antes de la sesión para que pueda entrar al grupo).
- Asegúrese de hacer el registro de entrada electrónico (e-check) antes de que comience la sesión. Puede hacer este check-in de entrada hasta 24 horas antes de la sesión. El enlace se desactiva 15 minutos después de comenzar la sesión.
- Si MyChart no funciona o aún no se ha conectado, debe haber recibido un enlace para el grupo cuando le programaron la cita. Si no puede encontrar ese enlace, llame al Centro de Programación al 206-987-2164 opción #1 para solicitar que se le envíe.
- Si su grupo utiliza folletos, el líder del grupo se los enviará, ya sea por correo o por correo electrónico, antes de la primera sesión.

### Para obtener más ayuda con la tecnología

- Visite nuestro sitio web Telemedicina en Seattle Children's:
  - [seattlechildrens.org/clinics/telemedicine](http://seattlechildrens.org/clinics/telemedicine) (español)
  - [seattlechildrens.org/globalassets/documents/clinics/telemedicine/telemedicine-spanish.pdf](http://seattlechildrens.org/globalassets/documents/clinics/telemedicine/telemedicine-spanish.pdf) (español)
- Si tiene problemas con MyChart, llame al 206-987-4444.

# Group Therapy Telehealth Visit Guidelines

---

You and your child or teen will be participating in one of the Psychiatry Clinic telehealth groups. This information sheet provides guidelines on how to be ready for group and actively participate.

---

## Guidelines for your participation

- You will need to connect with **both** audio and video and have your camera turned on during the entire session.
  - All family members involved in the session should be visible on camera during the session.
  - Participants need to be physically located in Washington State. This is because providers are licensed to practice only in the state of Washington. They are not legally allowed to provide care to a family if they are not physically in the state at the time of the visit.
  - You should not be driving in a car or riding a bike during group - if you are running late, please connect after you have parked.
  - Participants should be in a private location - please do not call from a public space.
  - For joint parent and child/teen groups - the parent and child/teen should be together in the same physical location.
  - Please complete any questionnaires sent to you in advance of your group session. For some groups, there are short weekly questionnaires. Your group leader can help if you are not receiving this information.
- 

## Helpful tips during the video time

- If possible, please prop up your device and stay in one area.
  - In Zoom, change you and your child's names to first name only and give your child's age. Include the pronouns you and your child prefer to go by; (he/him, she/her or they/them).
    - Example for parent group: "Erin, they/them and Eduardo, he/him (Emilia, she/her - 15)"
    - Example for parent + child/teen group: "Erin, they/them and Emilia, she/her (15)"
  - Please avoid cooking or any other distracting activities during group.
  - We understand that interruptions may occur - please mute and take care of the issue, and then re-join the discussion.
- 

## Missed sessions

- Each weekly group has planned content that is important to learn. If you miss more than 2 sessions, you will be politely removed from the remainder of the group sessions. You are welcome to ask to be added to the waitlist for a future group.
  - If you plan to miss a session, please call the scheduling center at 206-987-2164 to cancel the appointment so we know you will not be in attendance.
  - Check the workbook and/or PowerPoint slides for any missed content and homework. Email the group leader to request a copy of the material to review before the next session if these materials were not provided ahead of time.
- 

1 of 2

## To Learn More

- Psychiatry and Behavioral Medicine  
206-987-2164
- Ask your child's healthcare provider
- [seattlechildrens.org](http://seattlechildrens.org)

## Free Interpreter Services

- In the hospital, ask your nurse.
- From outside the hospital, call the toll-free Family Interpreting Line, 1-866-583-1527. Tell the interpreter the name or extension you need.



### Connecting to sessions

- The best way to join sessions is to check-in via My Chart. Please call 206-987-4444 for if you're having trouble connecting to MyChart or getting "Proxy Access" for parents enrolled in groups.
- For most groups, your link to join can be accessed in My Chart. Assume that is the case for your group. (For certain groups, the group leader will email you a link before group that should be used instead.)
- Make sure to e-check in to the visit prior to the start of the visit. You can check in up to 24 hours in advance. If you try to e-check in 15 minutes or later after the visit starts, the visit link will no longer be active.
- If My Chart isn't working or you haven't connected yet, you should have been provided with a link to the group when you were scheduled. If you cannot find that link, please call the Scheduling Center at 206-987-2164 option #1 to request to have the link sent to you.
- If your group includes handouts, you will receive handouts for group either by mail or by email from the group leader before the first session.

---

### For more help with technology

- Visit our website Telemedicine at Seattle Children's:
  - [seattlechildrens.org/clinics/telemedicine](https://seattlechildrens.org/clinics/telemedicine) (English)
  - [seattlechildrens.org/globalassets/documents/clinics/telemedicine/telemedicine-spanish.pdf](https://seattlechildrens.org/globalassets/documents/clinics/telemedicine/telemedicine-spanish.pdf) (Spanish)
- For MyChart problems, please call 206-987-4444.