



Những Việc Cần Làm Khi Tìm Dịch Vụ Phân Tích Hành Vi Ứng Dụng (ABA) Thông Qua Bảo Hiểm Medicaid

- 

Gọi cho chương trình bảo hiểm Medicaid của quý vị.
Chương trình này còn được gọi là tổ chức quản lý chăm sóc (managed care organization hay MCO). Tìm chương trình MCO của quý vị trong danh sách dưới đây.


Tôi cần một nhân viên quản lý hồ sơ giúp tôi tìm dịch vụ Phân Tích Hành Vi Ứng Dụng (Applied Behavior Analysis hay ABA) cho con của tôi.

**Tên của con tôi là:
Ngày sinh của cháu là: (hoặc) Số ID Medicaid của cháu là:**


Vui lòng cho biết các nhà cung cấp dịch vụ ABA nào được chương trình của tôi chấp nhận bao trả?
- 

Gọi điện cho các nhà cung cấp dịch vụ ABA được bao trả theo chương trình bảo hiểm của quý vị.
Đây là những nhà cung cấp “trong mạng lưới”.

Văn phòng của quý vị có giờ khám cho con tôi không? Nếu không, liệu quý vị có thể ghi tên của con tôi vào danh sách chờ đợi được không?



Bước tiếp theo là gì?
- 

Ghi lại thông tin về mỗi lần gọi điện.

Sử dụng nhật ký điện thoại ở trang sau để theo dõi mỗi lần quý vị gọi điện đến Medicaid và các nhà cung cấp dịch vụ.
- 

Thường xuyên kiểm tra lại.
Gọi điện cho nhân viên quản lý hồ sơ tại MCO của quý vị cũng như các nhà cung cấp dịch vụ mỗi hai tuần một lần để kiểm tra lại tình hình cho đến khi con quý vị được chấp nhận vào một chương trình điều trị ABA.

! Nếu quý vị liên lạc thường xuyên với MCO và các nhà cung cấp dịch vụ trong 4 đến 5 tháng mà con quý vị vẫn chưa được bắt đầu điều trị theo phương pháp ABA thì hãy gọi cho bác sĩ của con quý vị tại Trung Tâm Trị Liệu Bệnh Tự Kỳ.


- 

Bắt đầu chương trình điều trị ABA.

Thông Tin Liên Lạc của Chương Trình Bảo Hiểm Medicaid (MCO)

Amerigroup	1-855-323-4688, số máy nhánh. 1061035173
Coordinated Care (Trẻ em không ở với gia đình tạm nuôi)	1-877-644-4613
Coordinated Care (Trẻ em ở với gia đình tạm nuôi)	1-844-354-9876
Community Health Plan of Washington (CHPW)	1-800-440-1561
Molina	1-800-869-7175, số máy nhánh 147183 (TTY 711) VÀ email: aba@molinahealthcare.com
United Healthcare	1-866-830-0325 Correo: Wa_carecoordinationrequests@uhc.com
Washington Medicaid	Correo: ABA@hca.wa.gov

(Trang để trống)

Nhật Ký Điện Thoại gọi đến Bảo Hiểm Medicaid (MCO) và Nhà Cung Cấp Dịch Vụ

Công ty bảo hiểm của tôi là: _____

Số của phòng dịch vụ khách hàng là: _____

Người liên lạc	Số điện thoại	Ngày gọi	Để lại tin nhắn cho hay nói chuyện với:	Thông tin được cung cấp/ghi chú	Các bước tiếp theo
Ví dụ:					
Richard	800-555-0000 Số máy nhánh 7777	8/1/18	Để lại tin nhắn cho Richard	Tôi gọi để yêu cầu được giúp đỡ tìm dịch vụ ABA cho con của tôi. Tôi muốn một Nhân Viên Quản Lý Hồ Sơ gọi lại cho tôi để hướng dẫn cách tìm chương trình đang nhận bệnh nhân và giúp tôi gọi điện để ghi tên con tôi vào danh sách chờ đợi cho các chương trình điều trị ABA.	Gọi lại cho Richard sau 2 ngày để kiểm tra lại.
Richard	800-555-0000 Số máy nhánh 7777	8/3/18	Đã nói chuyện với Richard	Richard sẽ gửi cho tôi một danh sách các nhà cung cấp dịch vụ ABA để bắt đầu gọi từng nơi và ghi tên con tôi vào danh sách chờ đợi chương trình điều trị ABA.	Gọi lại cho Richard nếu tôi cần thêm trợ giúp.

Người liên lạc	Số điện thoại	Ngày gọi	Đề lại tin nhắn cho hay nói chuyện với:	Thông tin được cung cấp/ghi chú	Các bước tiếp theo

Applied Behavior Analysis (ABA) Medicaid Coverage Checklist



1

Call your Medicaid insurance plan.

This is known as a managed care organization (MCO). Find your MCO in the list below.

I need a case manager to help me get Applied Behavior Analysis (ABA) services for my child.

My child's name is:
Their birthdate is:
(or) Their Medicaid identification number is:

Which ABA providers are covered under my plan?



2

Call the ABA providers who are covered on your plan.

These providers are called "in-network."

Do you have an opening for my child? If not, can my child be put on a waitlist?

What are my next steps?



3

Document your calls.


Use the phone log on the next page to keep track of your calls with both Medicaid and the providers.



4

Follow up regularly.

Call your MCO case manager and the providers every two weeks to check in until your child is set up with an ABA program.



If your child has not started ABA within 4 to 5 months of contacting your MCO and the providers, call your provider at the Autism Center.





5

Start ABA.

Medicaid Insurance Plan (MCO) Contact Information

Amerigroup	1-855-323-4688, ext. 1061035173
Coordinated Care (Non-Foster Care)	1-877-644-4613
Coordinated Care (For Foster Care)	1-844-354-9876
Community Health Plan of Washington (CHPW)	1-800-440-1561
Molina	1-800-869-7175, ext. 147183 (TTY 711) AND email: aba@molinahealthcare.com
United Healthcare	1-866-830-0325 Email: Wa_carecoordinationrequests@uhc.com
Washington Medicaid	Email: ABA@hca.wa.gov

(Blank page)

Phone Log for Medicaid Insurance (MCO) and Providers

My insurance provider is: _____

The number for customer service is: _____

Contact	Phone number	Date called	Message left or spoke with:	Information provided/notes	Next steps
Example:					
Richard	800-555-0000 Ext. 7777	8/1/18	Left message for Richard	I'm calling to get help with ABA for my child. I would like to have a Case Manager call me about finding programs that have openings and to help me call to get my child on waitlists for ABA therapy.	Call Richard back in 2 days to follow up.
Richard	800-555-0000 Ext. 7777	8/3/18	Spoke with Richard	Richard will send me a list of ABA providers to begin calling to get my child on ABA wait lists.	Call Richard back if I need help.

Contact	Phone number	Date called	Message left or spoke with:	Information provided/notes	Next steps