

Что необходимо знать после проведения амбулаторного исследования ЭЭГ Вашего ребенка

Сегодня Вашему ребенку была сделана электроэнцефалограмма (ЭЭГ). Здесь приводятся советы по разрешению общих проблем и информация о том, когда следует ожидать результаты этого исследования.

Как мне смыть пасту для прикрепления электродов?

Мы используем водорастворимую, гипоаллергенную продукцию для проведения ЭЭГ исследования для того, чтобы она легко смывалась. Если на голове Вашего ребенка осталось некоторое количество пасты или отметки от цветного карандаша, по прибытию домой вымойте голову Вашего ребенка с его обычным шампунем.

Что делать если появится сыпь?

Если на коже у Вашего ребенка появилось сильное покраснение или сыпь в тех местах, где были установлены электроды, пожалуйста звоните Вашему семейному врачу или педиатру. Возможно, у Вашего ребенка произошла аллергическая реакция на пасту или на металл электрода.

Как я получу результаты исследования?

Пожалуйста подождите 5 рабочих дней, чтобы врач, направивший Вас на исследование, получил результаты.

В некоторых случаях, он может связаться с Вами скорее. Если Вы являетесь пациентом Клиники неврологии больницы Seattle Children's и Вы не получили результаты через 5 дней, пожалуйста позвоните Вашей медсестре для получения результатов по тел. 206-987-2078, доп.4.

Как я могу оставить отзыв?

Мы понимаем, что исследование ЭЭГ может быть пугающим и причиняющим неудобство для родителя и пациента. Мы пытаемся делать все возможное для того, чтобы Вам было легче, но некоторая степень этого неудобства остается.

Вы можете помочь нам в предоставлении наилучшего ухода, рассказав нам о том, как прошел визит Вашего ребенка на исследование ЭЭГ. Одним из способов, как это можно сделать, является просьба к Вам о

Для получения дополнительной информации


- Назначение даты и времени ЭЭГ 206-987-2081
- Медработник Вашего ребенка
- seattlechildrens.org

Бесплатные переводческие услуги

- В больнице, спросите медсестру Вашего ребенка.
- Вне больницы, звоните по бесплатной переводческой линии устного перевода для семьи по тел. 1-866-583-1527. Назовите переводчику нужное Вам имя или добавочный номер.



заполнении опросника. Вас могут выбрать случайно, каждый раз, когда Ваш ребенок посещает Children's. Дата визита отмечена на опроснике, так, что пожалуйста, оставьте нам отзыв по поводу этого визита. Если Вы получите еще один опросник по поводу другого визита, пожалуйста заполните и возвратите его к нам, даже в том случае, если Ваши ответы не изменились. Опросник высылается Вам по почте с оплаченным конвертом.



Seattle Children's
HOSPITAL • RESEARCH • FOUNDATION

Please use the enclosed envelope and mail the completed survey to:
National Research Corporation
Survey Processing Center
PO BOX 82660
Lincoln, NE 68501-2660
1-800-733-6714

SURVEY INSTRUCTIONS

Please **do not fill out this survey unless you are the parent or guardian** who accompanied the patient named on the cover letter.

Please think about your experience when you accompanied your child to Oak Creek Medical Clinic on March 3, 2013 as you provide your best answers to each of the following questions.

- 1. Are you the parent or guardian of the child named on the cover letter?**⁴⁵¹³²
 1 Yes
 2 No (STOP, please return the survey in the envelope provided)
- 2. Were you with your child during your child's visit to this outpatient testing facility?**⁴⁵¹³³
 1 Yes
 2 No (STOP, please return the survey in the envelope provided)
- 6. If you had an appointment for your child's tests or procedure, was your child seen *within 15 minutes of the appointment time*?**⁴⁵¹³⁷
 1 Yes
 2 No
 3 No appointment (Go to #8)
- 7. Were you kept informed about how much longer you would have to wait?**⁴⁵¹³⁸
 1 No
 2 Yes, somewhat
 3 Yes, mostly
 4 Yes, definitely
- 8. Did staff/technologists who performed your child's tests or procedure treat you with *courtesy and respect*?**⁴⁵¹³⁹
 1 No
 2 Yes, somewhat
 3 Yes, mostly
 4 Yes, definitely

STAFF/TECHNOLOGISTS AT THIS FACILITY

Как выглядит данный опросник?

Как семьи могут оставлять нам отзывы – советы или жалобы?

Здесь приводятся дополнительные способы того, как Вы можете сообщать нам о визите Вашего ребенка в клинику или его госпитализации:

- Звоните в Отдел Patient and Family Relations по тел. 206-987-2550.
- Скажите сотруднику и попросите его внести Ваши отзывы и информацию.
- Заполните бланк для комментариев, который можно найти во многих местах больницы или в клиниках.
- Войдите в интернет: www.seattlechildrens.org/patients-families/family-feedback и заполните бланк в электронном варианте.

Seattle Children's offers interpreter services for Deaf, hard of hearing or non-English speaking patients, family members and legal representatives free of charge. Seattle Children's will make this information available in alternate formats upon request. Call the Family Resource Center at 206-987-2201. This handout has been reviewed by clinical staff at Seattle Children's. However, your child's needs are unique. Before you act or rely upon this information, please talk with your child's healthcare provider.

© 2019 Seattle Children's, Seattle, Washington. All rights reserved.

6/19
PE279R

Patient and Family Education | Neurology

2 of 2

After Your Child's Outpatient EEG Test

Today your child had an EEG (electro-encephalogram). Here are some ways to deal with common problems and when to expect test results.

How do I remove the electrode paste?

We use water-soluble, hypoallergenic products for the EEG test, so they should come off easily. If your child has any paste or crayon left on their head, wash your child's hair with their normal shampoo when you get home.

What if a rash develops?

If your child's skin has a lot of redness or a rash where the electrodes were placed, please call your family doctor or pediatrician. Your child may have had an allergic reaction to the paste or to the metal in the electrode.

How do I get the test results?

Please allow 5 business days for your referring provider to receive the results.

In some cases you may hear from them sooner. If you are a patient in the Seattle Children's Neurology Clinic, and you have not received results in 5 days, please call your nurse for the results at 206-987-2078, option 4.

How can I give feedback?

An EEG test can be scary and uncomfortable for both child and parent. We try our best to ease this for you.


You can help us provide the very best care by telling us about your child's EEG visit. One way we ask you to do this is by filling out a survey. You could be selected at random each time your child visits Children's. The date of the visit is on the survey. If you receive another survey for a different visit, please fill it out and return it, even if your answers do not change. The survey is sent to you by mail with a postage-paid return envelope.

To Learn More

- EEG Scheduling
206-987-2081
- Neurology
206-987-2078
- Ask your child's healthcare provider
- seattlechildrens.org

Free Interpreter Services

- In the hospital, ask your nurse.
- From outside the hospital, call the toll-free Family Interpreting Line, 1-866-583-1527. Tell the interpreter the name or extension you need.



Seattle Children's
HOSPITAL • RESEARCH • FOUNDATION

Please use the enclosed envelope and mail the completed survey to:
National Research Corporation
Survey Processing Center
PO BOX 82660
Lincoln, NE 68501-2660
1-800-733-6714

SURVEY INSTRUCTIONS

Please do not fill out this survey unless you are the parent or guardian who accompanied the patient named on the cover letter.

Please think about your experience when you accompanied your child to Oak Creek Medical Clinic on March 3, 2013 as you provide your best answers to each of the following questions.

- 1. Are you the parent or guardian of the child named on the cover letter?**⁴⁵¹³²
 1 Yes
 2 No (STOP, please return the survey in the envelope provided)
- 2. Were you with your child during your child's visit to this outpatient testing facility?**⁴⁵¹³³
 1 Yes
 2 No (STOP, please return the survey in the envelope provided)
- 6. If you had an appointment for your child's tests or procedure, was your child seen *within 15 minutes* of the appointment time?**⁴⁵¹³⁷
 1 Yes
 2 No
 3 No appointment (Go to #8)
- 7. Were you kept informed about how much longer you would have to wait?**⁴⁵¹³⁸
 1 No
 2 Yes, somewhat
 3 Yes, mostly
 4 Yes, definitely
- 8. Did staff/technologists at this facility who performed your child's tests or procedure treat you with *courtesy and respect*?**⁴⁵¹³⁹
 1 No
 2 Yes, somewhat
 3 Yes, mostly
 4 Yes, definitely

How can families provide us with feedback – suggestions or complaints?

Here are more ways you can tell us about your child's clinic visit or hospital stay:

- Call Patient and Family Relations at 206-987-2550.
- Tell a staff member and ask them to enter your feedback and information.
- Fill out a comment card, which can be found throughout the hospital or in clinics.
- Go online at www.seattlechildrens.org/patients-families/family-feedback and fill out the electronic form.

Seattle Children's offers interpreter services for Deaf, hard of hearing or non-English speaking patients, family members and legal representatives free of charge. Seattle Children's will make this information available in alternate formats upon request. Call the Family Resource Center at 206-987-2201. This handout has been reviewed by clinical staff at Seattle Children's. However, your child's needs are unique. Before you act or rely upon this information, please talk with your child's healthcare provider.

© 2019 Seattle Children's, Seattle, Washington. All rights reserved.

6/19
PE279

Patient and Family Education | Neurology

2 of 2