

Programa de apoyo para padres

Para familias con niños con necesidades médicas especiales



Muchas familias nos dicen que es muy útil hablar con otras familias que pasaron por experiencias parecidas. El Programa de apoyo para padres de Seattle Children's puede conectar a los padres con otros que han pasado por situaciones parecidas a la suya.

¿Cómo funciona el programa?

Conectamos a las familias que recién se han enterado de las necesidades médicas de su niño con otras que tienen experiencia en circunstancias parecidas. La mayoría de las veces se hace por teléfono para que la familia reciba:

- Asistencia emocional libre de críticas y juicios
- Información general práctica y servicios en su propia comunidad
- Un sentido de comunidad

¿Habrá siempre alguien disponible para hablar?

Algunas de las afecciones médicas que vemos son muy raras. Tal vez no encontremos padres que tengan un niño que haya pasado por el mismo problema. Buscaremos padres que hayan pasado por una experiencia con un diagnóstico parecido.

¿Cómo me conecto con alguien en el Programa de apoyo para padres?

Llame al coordinador del programa al 206-987-1119 o por correo electrónico: parentsupportprogram@seattlechildrens.org. Le pediremos que nos cuente su experiencia en Seattle Children's, cómo es el tratamiento de su niño y qué le parece que es lo más importante en la conexión con otros padres.

¿Cómo me ofrezco como padre que quiere compartir su experiencia con otros padres?

Llame al coordinador del programa al 206-987-1119 o por email: parentsupportprogram@seattlechildrens.org. Le explicaremos cuáles son los requisitos y las clases que debe tomar.

Más información

- Programa de apoyo para padres
206-987-1119
- Consulte con el proveedor de atención médica de su hijo
- seattlechildrens.org

Servicio gratuito de intérprete

- En el hospital solicítelo a la enfermera.
- Fuera del hospital, llame a la línea gratuita de interpretación: 1-866-583-1527. Dígame al intérprete el nombre de la persona o la extensión que necesita.



Seattle Children's ofrece servicio gratuito de interpretación para pacientes, familiares y representantes legales sordos, con problemas de audición o con inglés limitado. Seattle Children's tendrá disponible esta información en formatos alternativos bajo solicitud. Llame al Centro de Recursos para la Familia al 206-987-2201. Esta información ha sido revisada por personal clínico de Seattle Children's. Sin embargo, como las necesidades de su niño son únicas, antes de actuar o depender de esta información, por favor consulte con el médico de su hijo.

© 2020 Seattle Children's, Seattle, Washington. Todos los derechos reservados.

4/20
Tr (jw/lv)
PE2674S

Parent Support Program

For families with children who have special health needs



Families often express how helpful it is to talk with another caregiver who has had similar experiences. Seattle Children's Parent Support Program is here to connect you with a support caregiver who has been where you are.

How does the program work?

We connect families who are just learning about their child's health needs with a support caregiver who has experience with their own child. Connections primarily take place over the phone and provide:

- Emotional and non-judgmental support
- Practical information and community resources
- A sense of community

Will you always have someone available to connect me with?

Some of the medical conditions we see are very rare, so we may not be able to find someone whose child has the same condition. However, we will look for a supportive match who has had a similar experience with a different diagnosis.

How do I get connected with someone in the Parent Support Program?

Contact our program coordinator at 206-987-1119 or email parentsupportprogram@seattlechildrens.org. We will ask you to share what your journey has been like so far at Children's, what your treatment plan is, and what is important to you in a supportive match.

How do I volunteer to become a support caregiver?

Contact the Parent Support Program coordinator at 206-987-1119 or email parentsupportprogram@seattlechildrens.org. We will talk about requirements and trainings.

To Learn More

- Parent Support Program
206-987-1119
- Ask your child's healthcare provider
- seattlechildrens.org

Free Interpreter Services

- In the hospital, ask your nurse.
- From outside the hospital, call the toll-free Family Interpreting Line, 1-866-583-1527. Tell the interpreter the name or extension you need.



Seattle Children's[®]
HOSPITAL • RESEARCH • FOUNDATION

Seattle Children's offers interpreter services for Deaf, hard of hearing or non-English speaking patients, family members and legal representatives free of charge. Seattle Children's will make this information available in alternate formats upon request. Call the Family Resource Center at 206-987-2201. This handout has been reviewed by clinical staff at Seattle Children's. However, your child's needs are unique. Before you act or rely upon this information, please talk with your child's healthcare provider.

© 2020 Seattle Children's, Seattle, Washington. All rights reserved.

4/20
PE2674