



Neurología

Respuestas a las preguntas más comunes

Bienvenidos al Servicio de Neurología. Nos gustaría que su visita no tenga contratiempos y que reciba toda la información que necesita. Estas son las respuestas a las preguntas que puede tener sobre nuestro servicio.

¿Qué pasará después de mi primera visita?

El proveedor de atención médica le dirá cuándo le gustaría verlo de nuevo, si es necesario. Esta información también estará en el resumen con información de la cita que recibirá al final.

Si le recetamos alguna medicina, tendremos que ver a su niño **al menos** una vez al año, aunque vemos muchos pacientes con más frecuencia.

Reposición de medicamentos

Entre una cita y otra

- Llame a su farmacia **una semana antes de quedarse sin medicina**. Algunas reposiciones (*refill*) deben ser autorizadas por el médico y por eso pueden demorar más.
- Si le receta se venció y no tiene más reposiciones, la farmacia se encargará de comunicarse con nosotros por teléfono o fax. Respondemos en **1 o 2 días** laborales. Tenga presente cuántas reposiciones le quedan a la receta para que no se le acabe.
- Si ha pasado **más de un año** de la última cita, tendremos que ver a su niño para poder recetar más medicina.
- No modifique de ninguna manera la forma en que su niño toma la medicina que le recetaron los neurólogos sin consultar antes.

Durante la cita

- Le preguntaremos si necesita una nueva receta; tenga siempre una lista de todas las medicinas que toma su niño.
- Asegúrese de que entiende por qué le recetamos cada medicina, para eso puede hacernos todas las preguntas que sea necesario. Por ejemplo, para qué es cada medicina o por cuánto tiempo la debe tomar.

¿Qué hago si tengo preguntas entre una cita y otra?

Durante el horario de oficina

En caso de emergencia con riesgo mortal llame al 911.

Llame a nuestras enfermeras de Neurología al 206-987-2078, opción 4, de lunes a viernes de 8:00 a 4:30 pm. Deje un mensaje con:

Para más información

- Neurología
206-987-2078
- www.seattlechildrens.org/patients-families/
- Hable con el proveedor de atención médica de su hijo

Servicio gratuito de interpretación

- En el hospital, solicítelo a la enfermera.
- Fuera del hospital, llame a la línea gratuita de interpretación: 1-866-583-1527. Menciónale al intérprete el nombre de la persona o extensión que necesita.

- El nombre del niño, su fecha de nacimiento y su número de expediente médico (si lo sabe)
- La razón de su llamada
- Cuándo podemos regresarle la llamada

Nos tomará **al menos 1 día laboral** regresarle la llamada. Respondemos a las llamadas de acuerdo a su urgencia.

Fuera del horario de oficina y feriados (solamente urgencias)

En caso de emergencia con riesgo mortal llame al 911.

No atendemos los fines de semana y feriados. Llame al 206-987-2000 y pida hablar con el neurólogo de guardia. Si **pasan 30 minutos** y nadie le ha llamado de regreso, llame de nuevo.

¿Cómo pido citas?

Llame al 206-987-2078, opción 1. Lo mejor es llamar entre 1 y 3 meses antes. Es posible que podamos ver a su hijo en una de nuestras clínicas regionales más cercanas a su domicilio. Puede preguntar durante la cita si eso es posible.

Si su niño tiene problemas y le gustaría que lo veamos antes de su cita, llame a la línea de enfermería al 206-987-2078, opción 4.

¿Qué pasa si llego tarde, tengo que cancelar o cambiar la cita?

Debe llegar **20 minutos antes** de la hora marcada para registrarse. Si llega tarde o necesita cambiar la cita llame al 206-987-2078, opción 1.

Si llega **20 minutos tarde** tendremos que darle otra cita, a menos que nos avise por teléfono. Si nos avisa, le preguntaremos a su proveedor de atención médica si puede ver a su niño ese mismo día, aunque no lo podemos garantizar.

Formularios para la escuela y el consentimiento para entrega de información

Si necesita algún documento para presentar en la escuela, solicítelo con 3 semanas de anticipación. Pregúntele a la enfermera de la escuela qué documentos debe pedirnos. Si ya tenemos su consentimiento podremos enviar los documentos a la escuela directamente.

Si la enfermera de la escuela tiene preguntas puede llamar a nuestra línea de enfermería al 206-987-2078, opción 4.

Seattle Children's ofrece servicio gratuito de interpretación para pacientes, familiares y representantes legales sordos, con problemas de audición o con inglés limitado. Seattle Children's tendrá disponible esta información en formatos alternativos bajo solicitud. Llame al Centro de Recursos Familiares al 206-987-2201.

Este volante fue revisado por el personal clínico de Seattle Children's. Sin embargo, como las necesidades de su niño son únicas, antes de actuar o depender de esta información, por favor consulte con el proveedor de atención médica de su hijo.

© 2018 Seattle Children's, Seattle, Washington. Todos los derechos reservados.

5/18
Tr (lv/jw)
PE2407S



Neurology Clinic

Answers to common questions

Welcome to the Neurology Clinic. We want your clinic visits to go as smoothly as possible, and we want to make sure you have all the information you need. Here are answers to questions you might have about our clinic.

What happens after my first visit?

Your provider will tell you when they would like to see your child again for follow-up, if needed. You also can find this information on the Clinic Visit Summary that you received before leaving.

If we prescribe medicines, your child needs to be seen **at least** once a year, but many patients are seen more often.

Prescriptions refills

Between clinic appointments

- Call your pharmacy **1 week before you run out**. Some medicine refills may need authorization from your provider, so this may take longer.
- If there are no refills left on the prescription, the pharmacy will call or fax us. **Allow 1 to 2 business days** for us to respond. Keep track of the number of refills so your child does not run out.
- If it has been **more than a year** since your child's last clinic visit, we must see them before we can authorize refills.
- Do not adjust medicines that have been prescribed by the neurology team without notifying your provider.

At a clinic visit

- We will ask you which medicines need refills. Always carry a list of your child's current medicines.
- Make sure you understand why we ordered the medicine. Ask if you have questions about the medicine – for example, about its purpose or the length of time to take it.

To Learn More

- Neurology Clinic
206-987-2078
- www.seattlechildrens.org/patients-families/
- Ask your child's healthcare provider

Free Interpreter Services

- In the hospital, ask your child's nurse.
- From outside the hospital, call the toll-free Family Interpreting Line 1-866-583-1527. Tell the interpreter the name or extension you need.

What if I have questions between visits?

During business hours

Call 911 for life-threatening emergencies.

Call our neurology nurse line at 206-987-2078, option 4, Monday through Friday, 8 a.m. to 4:30 pm. Leave a message that includes:

- Child's name, date of birth and medical record number (if known)
- Reason for call
- Best times to reach you

Allow **at least 1 business day** for a response. We respond based on urgency.

After business hours and holidays (urgent concerns only)

Call 911 for life-threatening emergencies.

We are closed weekends and holidays. Call 206-987-2000, and ask the operator to page the on-call neurologist. If you have not heard back **within 30 minutes**, call the operator again.

How do I schedule follow-up appointments?

Call 206-987-2078, option 1. It's best to call 1 to 3 months before your child needs to be seen. We may be able to schedule some of your child's follow-up visits closer to home at one of our regional clinic locations. Ask your provider during your appointment.

If your child is having health issues, and you think we need to see your child sooner than your next appointment, call the nurse line at 206-987-2078, option 4.

What if I'm late, need to cancel or reschedule?

Please arrive **20 minutes before** your appointment time to check in. If you are running late or need to reschedule, call 206-987-2078, option 1.

If you are **20 minutes late** for your appointment time, we will have to reschedule unless you call us. If you call us, we will talk with your provider, but we cannot guarantee we'll be able to fit you in that day.

School forms and release of information

Request school forms from us 3 weeks before you need them. Ask your school nurse which forms they need from us.

If you have signed a release of information, we will send the forms directly to the school. If we do not have a release, we will mail them to your home, and you will need to take them to the school.

If the school nurse has questions, they can call our neurology nurse line at 206-987-2078, option 4.

Seattle Children's offers interpreter services for Deaf, hard of hearing or non-English speaking patients, family members and legal representatives free of charge. Seattle Children's will make this information available in alternate formats upon request. Call the Family Resource Center at 206-987-2201.

This handout has been reviewed by clinical staff at Seattle Children's. However, your child's needs are unique. Before you act or rely upon this information, please talk with your child's healthcare provider.

© 2018 Seattle Children's, Seattle, Washington. All rights reserved.

5/18
PE2407