

Preguntas sugeridas para las agencias de enfermería

Agencia: _____ Fecha/hora de la cita: _____

Filosofía de la agencia

¿Cuál es la filosofía de la agencia para los cuidados de enfermería que brindan a los niños y sus familias en el hogar?

¿En qué diría que se destaca su agencia?, ¿qué es lo que les resulta más difícil?

¿Qué tipo de antecedentes policiales (*background check*) piden cuando contratan enfermeras?

Experiencia con niños

¿Qué porcentaje de sus clientes son niños (de recién nacidos a 21 años)?

¿Capacitan a sus enfermeras en...?
¿Pediatría?
¿Cuidados de la traqueotomía?
¿Cuidados y operación del respirador?

Personal de enfermería confiable

En general, ¿pueden conseguir fácilmente personal para el área donde vivo?

¿Cómo se manejan las ausencias por enfermedad?, ¿tienen enfermeras suplentes?, ¿cómo me lo notifican?

¿Con cuánta anticipación planifican el horario de las enfermeras?, ¿semanalmente, mensualmente?

¿Buscan continuamente enfermeras para los turnos que no tienen quien cubra?

¿Qué pasa con la persona que trabaja conmigo si una enfermera renuncia o se toma vacaciones?

¿Con qué anticipación me avisarán de las vacaciones de la enfermera?

Acceso para llamadas telefónicas/preguntas

¿A quién debo llamar si tengo problemas? Como el caso de una enfermera que necesite más entrenamiento, ser reemplazada, etc. ¿Cuál es el horario de su central de llamadas?

Reglas del hogar

Estas son las reglas de mi casa: (ej.: aceptamos enfermeros hombres, se deben quitar los zapatos, se puede fumar o no, etc.)

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

Seattle Children's ofrece servicio gratuito de interpretación para pacientes, familiares y representantes legales sordos, con problemas de audición o con dominio limitado del inglés. Seattle Children's tendrá disponible esta información en formatos alternativos bajo solicitud. Llame al Centro del Recursos Familiares al 206-987-2201.

Este volante ha sido revisado por personal clínico de Seattle Children's. Sin embargo, como las necesidades de su niño son únicas. Antes de actuar o depender de esta información, por favor consulte con el proveedor de atención médica de su hijo.
© 2011, 2014 Seattle Children's, Seattle, Washington. Todos los derechos reservados.

2/18

Rev (jw/)

PE1341S

Suggested Questions for Home Nursing Agencies

Agency: _____ Appointment date/time: _____

Agency philosophy

What is your company's philosophy in providing nursing care for children and families at home?

What would you say your agency does really well? What are your challenges?

What background checks do you do when you hire nurses?

Experience with children

What percent of your clients are children (ages infant to 21)?

How do you train your nurses for: Pediatrics?
 Trach care?
 Ventilator care and operation?

Nursing staff dependability

Generally, how well are you able to staff for the area in which I live?

How do you handle sick calls, any back-up nurses? How am I notified?

How far out do you schedule nurses, weekly, monthly? Do you try to continually fill unstaffed shifts?

What happens to my staffing if a nurse quits or goes on vacation?
How far in advance will I be notified of a nurse's vacation?

Access for phone calls/questions

Who do I call if I have problems, such as a nurse who needs more training, replacing a nurse, etc? What are your call center's hours?

House rules match

These are my house rules: (e.g., male nurses OK?, shoes off at the door, nonsmokers? smokers? etc.)

- | | |
|----|----|
| 1. | 2. |
| 3. | 4. |
| 5. | 6. |

Seattle Children's offers interpreter services for Deaf, hard of hearing or non-English speaking patients, family members and legal representatives free of charge. Seattle Children's will make this information available in alternate formats upon request. Call the Family Resource Center at 206-987-2201.

This handout has been reviewed by clinical staff at Seattle Children's. However, your child's needs are unique. Before you act or rely upon this information, please talk with your child's healthcare provider.

© 2018 Seattle Children's, Seattle, Washington. All rights reserved.