

Su cuenta de Children's

Telemedicina

Nos gustaría ayudarle a entender la cuenta por los servicios de Seattle Children's Hospital. Estas son algunas de las respuestas a las preguntas más comunes sobre los cargos para telemedicina, también conocido como Telehealth.

¿Qué es lo que veo en mi cuenta?

Cuando su niño tiene una cita por telemedicina, usted verá estos cargos:

1. **Servicio del proveedor de atención médica:** el servicio del doctor durante la cita por telemedicina.
2. **Gastos administrativos de Telehealth:** incluye el equipamiento y el personal auxiliar que el hospital proporciona para la cita por telemedicina. Usted verá estos cargos después de una cita por telemedicina con un doctor, una enfermera avanzada (*nurse practitioner*), un asociado médico (*physician assistant*) o un profesional de salud mental.

¿A quién llamo si tengo preguntas sobre mi cuenta?

Llame a la oficina de Facturación y Seguro Médico (Billing and Insurance) al 206-987-5770; lunes a viernes de 8 a.m. a 4 p.m.

¿Y si no puedo pagar?

Comuníquese con a nuestros asesores financieros llamando al 206-987-3333; lunes a viernes de 8 a.m. a 4 p.m. Pueden darle opciones de pago para la atención en el hospital, incluyendo ayuda financiera.

La ayuda financiera de Seattle Children's es para pacientes menores de 21 años con residencia principal en Washington, Alaska, Montana o Idaho y que cumplen con los requisitos de ingresos. Se basa en el tamaño y los ingresos de la familia y puede cumplir con los requisitos aunque tenga seguro médico. Pida una solicitud en cualquier centro médico de Seattle Children's o visite www.seattlechildrens.org/financialassistance.

Más información

- Facturación y Seguro Médico
206-987-5770
- Asistencia Financiera
206-987-3333
- seattlechildrens.org

Servicio gratuito de intérprete

- En el hospital solicítelo a la enfermera.
- Fuera del hospital, llame a la línea gratuita de interpretación: 1-866-583-1527. Dígame al intérprete el nombre de la persona o la extensión que necesita.



Seattle Children's ofrece servicio gratuito de interpretación para pacientes, familiares y representantes legales sordos, con problemas de audición o con inglés limitado. Seattle Children's tendrá disponible esta información en formatos alternativos bajo solicitud. Llame al Centro de Recursos para la Familia al 206-987-2201. Esta información ha sido revisada por personal clínico de Seattle Children's. Sin embargo, como las necesidades de su niño son únicas, antes de actuar o depender de esta información, por favor consulte con el proveedor de atención médica de su hijo.

© 2020 Seattle Children's, Seattle, Washington. Todos los derechos reservados.