

Telemedicina en Seattle Children's

Estamos trabajando para expandir la disponibilidad de telemedicina en todos nuestros servicios clínicos y continuar brindando atención segura para nuestros pacientes, usando herramientas virtuales que han sido aprobadas por nuestro personal de seguridad y de informática, así como por el gobierno federal. Esta página contiene información y recursos relacionados con las citas virtuales.

¿Cómo es una cita por telehealth?

Una cita por telehealth es parecida a una cita en persona con el proveedor de atención médica de su niño. Durante la cita hablaremos de los problemas médicos y lo que será necesario hacer.

- Para la cita, usted puede estar en el lugar que le parezca más conveniente.
- Su proveedor de atención médica usará una plataforma de video que cumple con los requerimientos de seguridad y con la ley de privacidad HIPAA, usando una computadora, tableta o teléfono inteligente.
- El sistema no conserva registros de su foto ni de su voz.
- Se respetan su privacidad y sus derechos.

Una vez que tiene la cita programada, podrá verla en su cuenta de MyChart. Cuando llega el momento de la cita, usted ingresa en su cuenta de MyChart para registrarse y firmar los papeles que sea necesario.

Igual que en una cita en persona, por favor recuerde llamar si necesita cancelarla o cambiarla.

Cuando necesite una cita

Siga el proceso usual para pedir citas llamando al 206-987-2000. Si su cita puede ser virtual, le daremos una cita por telehealth.

MyChart y Telehealth

Para las citas virtuales se necesita tener una cuenta en MyChart porque permite proteger su privacidad y cumplir con el papeleo de manera segura. La cuenta MyChart le da la posibilidad de registrarse para la cita, cancelarla y solicitar un plan de pago, entre otras cosas.

Cómo entrar en MyChart

¿Necesita una cuenta? [Crear una cuenta aquí](#)

Baje la aplicación MyChart para tener acceso fácil a su cuenta

[Más información sobre cómo usar MyChart](#)

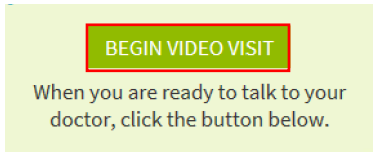
Cómo usar MyChart para una cita por video usando una computadora

1. Iniciar sesión en **MyChart** usando un navegador de Internet para visitar la página: <https://mychart.seattlechildrens.org>.

- Hacer clic en el icono “**Appointments**”, en la parte superior de la pantalla. Busque su cita y haga clic en **eCheck-In**. Su cita comenzará cuando haya completado el proceso



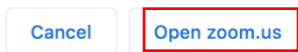
- Una vez que haya terminado de registrarse en eCheck-In, haga clic en “**Begin Video Visit**”.



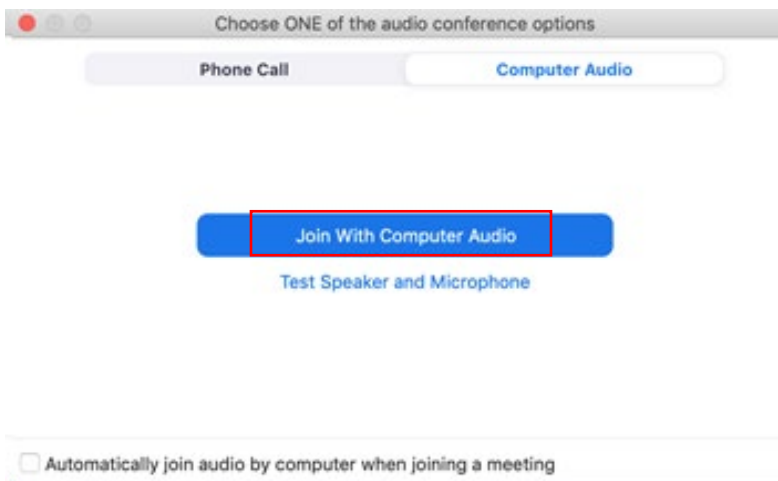
- MyChart abrirá la aplicación Zoom para conectar la videocita. Si le aparece un aviso, haga clic en **Open zoom.us**. Ahora, espere a su proveedor de atención médica para empezar la cita.

Open zoom.us?

https://seattlechildrens.zoom.us wants to open this application.

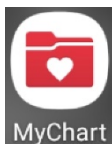


- Cuando aparezca la opción, seleccione “**Join with Video**” (unirse con video) y “**Join with Computer Audio**” (unirse con audio) para activar el video y el audio.

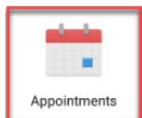


Cómo usar MyChart para la videocita usando un teléfono u otro dispositivo móvil

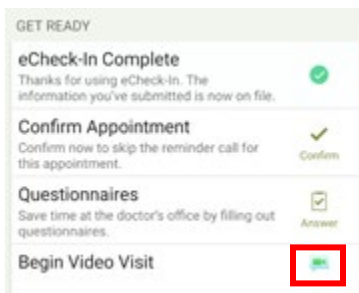
1. Abrir la aplicación MyChart en el teléfono o la tableta e iniciar sesión.



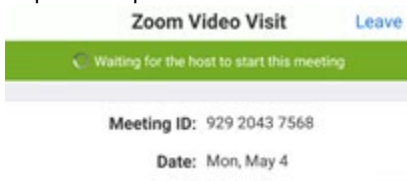
2. Haga clic en “Appointments”.



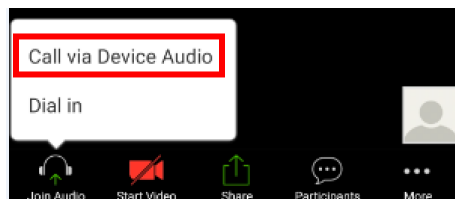
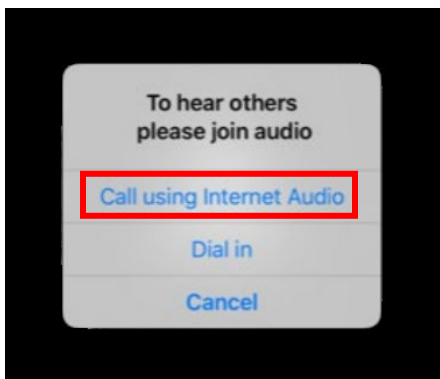
3. Busque el horario de su videocita y haga clic en **eCheck-In**. Su cita no comenzará si no cumple este paso.
4. Una vez que termine de registrarse en eCheck-In, haga clic en el icono “**Video Visit**” para comenzar la cita.



5. MyChart pedirá confirmación para usar la aplicación Zoom para la videocita. después, espere al proveedor de atención médica para empezar la cita.



6. Cuando el proveedor de atención médica se haya conectado, seleccione “**Join with Video**” y “**Call using Internet Audio/Call via Device Audio**” para activar el video y el audio.



Prepárese para la cita virtual

El día antes de la cita:

- Instale la aplicación Zoom en su computadora, teléfono u otro dispositivo que tenga cámara.
- Asegúrese de que su cuenta de MyChart está activa y que usted puede ingresar para iniciar sesión.
- Anote todas las preguntas que tenga para el proveedor de atención médica.

45 minutos antes de la cita:

- Ingrese en su cuenta de MyChart y complete el proceso de registro en eCheck-in.
- Anote el número de teléfono del servicio donde tendrá la cita
- Asegúrese de que el dispositivo que está usando tenga la pila bien cargada o que esté enchufado en la electricidad.

15 minutos antes de la cita:

- Busque un lugar tranquilo y privado donde haya buena luz y se pueda mover con facilidad.
- Asegúrese de que el paciente esté listo para la cita.
- Busque la cita en MyChart.
- Encienda el video y el audio para verificar que funcionan bien.

Cuando la cita comienza, su proveedor de atención médica aparecerá por video en la aplicación Zoom. Si va a comenzar la cita más de 15 minutos tarde, por favor llame para avisar.

Preguntas más comunes

¿Es necesario que tenga una cuenta en MyChart para ingresar en la videocita?

Sí, es necesario tener una cuenta activa en MyChart para las citas por video. De esta manera nos aseguramos de proteger la privacidad de nuestros pacientes y de tener listos los documentos necesarios.

¿Es necesario tener una cuenta de Zoom?

Necesitará tener la aplicación Zoom instalada en su dispositivo, pero no es necesario tener cuenta. Siga las instrucciones de abajo para instalar Zoom y, si así lo prefiere, abrir también una cuenta. Una vez que ya tiene instalado Zoom en su dispositivo no es necesario que cumpla este paso de nuevo.

¿Necesito un dispositivo con cámara?

Sí, para que el proveedor de atención médica los pueda ver y dirigir la cita de telemedicina debe usar un dispositivo con cámara.

¿Cómo se activa el audio en una computadora o un dispositivo móvil?

En la mayoría de los dispositivos se puede activar el audio haciendo clic en “Join Audio”, “Join with Computer Audio” o “Audio” para ver la configuración de audio. [Más información para conectar el audio.](#)

¿Cuánto cuesta Zoom?

Zoom es un servicio gratuito para nuestros pacientes, no debe pagar para usarlo.

¿Puedo usar audífonos con Bluetooth?

Sí, siempre que sean compatibles con el dispositivo que está usando.

Problemas y soluciones

El video/cámara no funciona

[Ideas para resolver problemas con la cámara o el video.](#)

Se escucha un eco

Varias cosas pueden causar el eco. Por ejemplo, un participante que está conectado en más de un dispositivo de audio o dos participantes conectados en el mismo lugar físico. [Más información sobre las causas del eco.](#)

El audio no funciona en mi dispositivo móvil

[Ideas para solucionar problemas de audio en iOS o Androide](#) (en inglés).

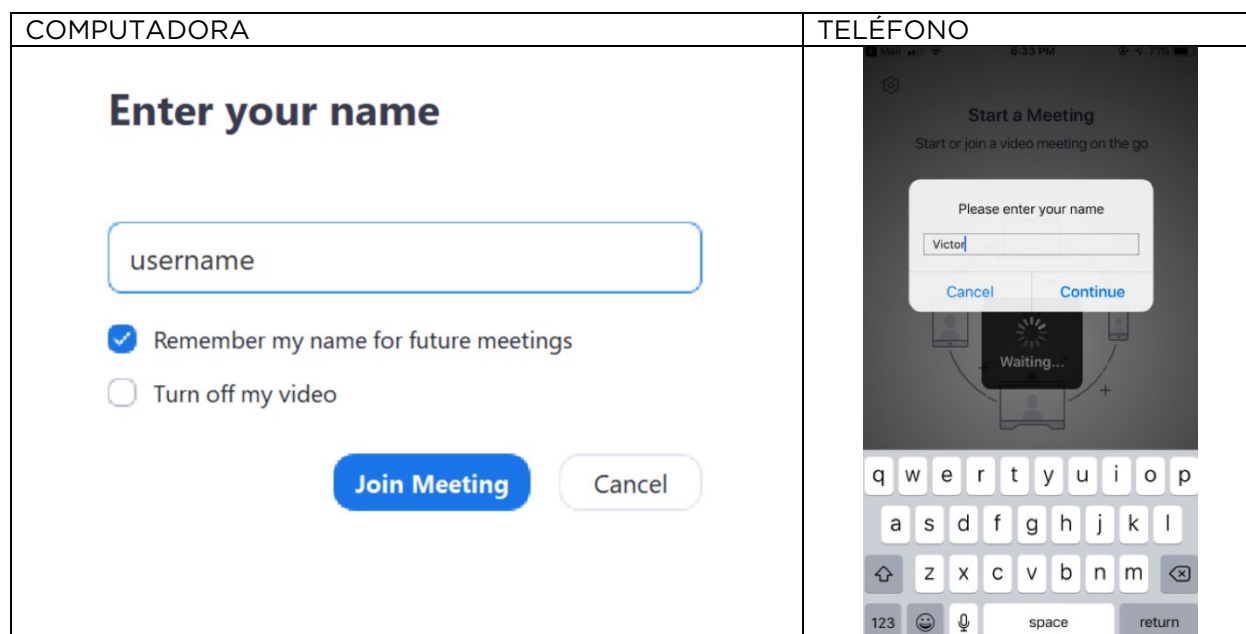
Si continúa teniendo problemas, llame al 1-888-799-9666 y marque 2. Le pedirán su identificación de reunión (meeting id).

Instrucciones para instalar la aplicación Zoom

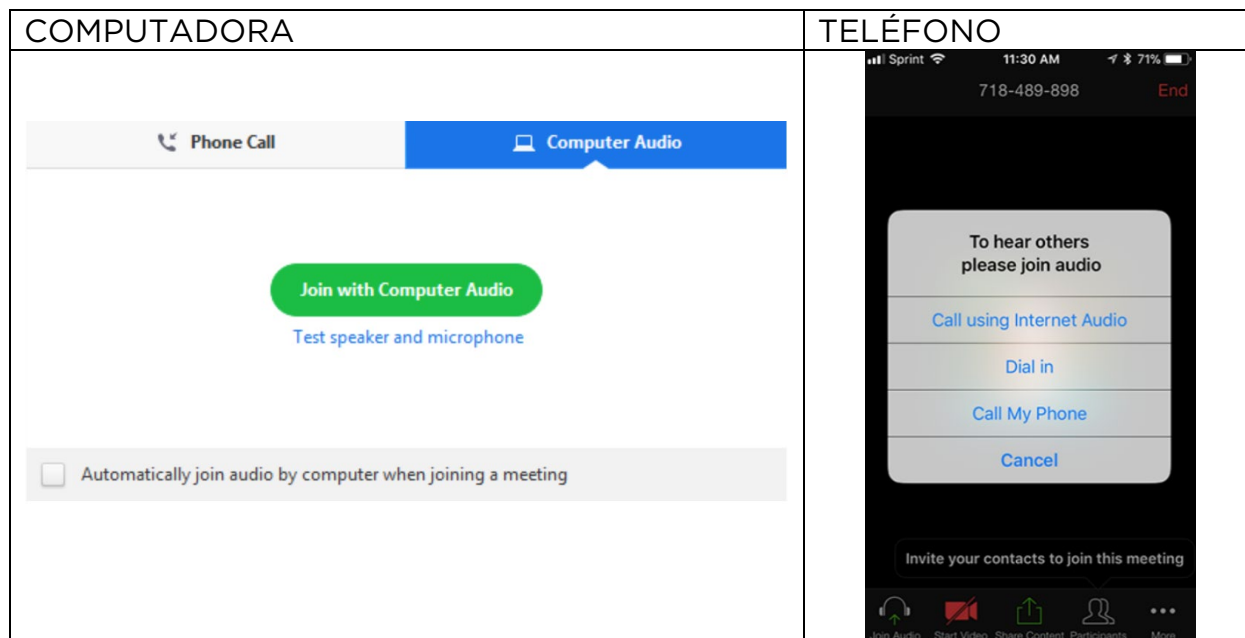
Cuando ya tenga la cita programada recibirá un enlace o *link* para entrar en su cita por telehealth. El *link* le puede llegar por correo electrónico o por mensaje de texto. Cuando haga clic se abrirá el sitio de la aplicación Zoom y podrá descargarla en su computadora, tableta o teléfono inteligente. La aplicación es gratuita y no necesitará crear una cuenta.

Después de instalar la aplicación, aparecerán ventanas para los ajustes de la cuenta. Más abajo aparecen fotos de esas ventanas.

Ingrese el nombre y apellido que prefiera.

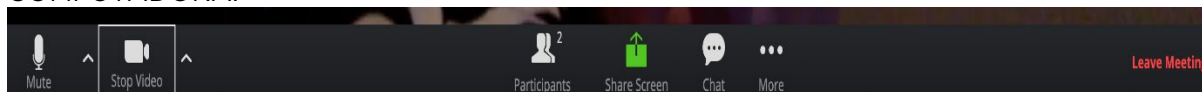


A continuación, le preguntará qué prefiere usar para el audio de la reunión. Lo mejor es usar el audio de la computadora, tableta o teléfono.



Así será la barra que aparece abajo. La barra aparece cuando pasa el *mouse* por la parte más baja de la pantalla de la computadora o cuando toca la pantalla del teléfono

COMPUTADORA:



TELÉFONO:



Para que la videocita salga lo mejor posible

1. Sostenga la cámara al nivel de los ojos.
2. Use un cuarto o espacio privado solo para usted y el paciente con la puerta cerrada para evitar interrupciones.
3. Enchufe el dispositivo que va a usar para la cita para no depender de la pila.
4. Asegúrese de que hay suficiente luz para que el proveedor de atención médica los pueda ver. No debe haber ni demasiada ni muy poca luz.
5. Reinicie el dispositivo antes de empezar con la videocita.
6. Desactive el salvapantalla (*screensaver*). Si el dispositivo entra en modo *dormir*, la conexión de la videocita se puede interrumpir.
7. Cierre todas las otras aplicaciones que estén abiertas.
8. Si está usando una conexión a Internet inalámbrica (Wi-Fi), asegúrese de estar cerca del módem.

9. Si está usando una conexión inalámbrica y el video de la cita no se ve bien, intente conectar el dispositivo al modem/router con un cable. Si hay otras personas que están usando la misma conexión inalámbrica de Internet, puede pedirles que no usen videojuegos ni vean videos.
10. Asegúrese de tener la última versión de los navegadores Chrome o Firefox.
11. Tenga siempre un plan alternativo de antemano además de estas instrucciones impresas en papel durante la cita.
12. Si el audio tiene eco, pruebe:
 - a. Bajar el volumen a 25%
 - b. Usar audífonos
 - c. Usar otro dispositivo