

Dịch vụ y tế từ xa của Bệnh Viện Nhi Đồng

Chúng tôi đang nỗ lực để mở rộng khả năng sử dụng dịch vụ y tế từ xa ở tất cả các phòng khám của bệnh viện, nhờ đó chúng tôi có thể tiếp tục cung cấp dịch vụ chăm sóc an toàn cho bệnh nhân bằng cách sử dụng các công cụ trực tuyến đã được kiểm nhận bởi Viên Chức Bảo Vệ Quyền Riêng Tư và Viên Chức Bảo Vệ An Ninh Công Nghệ Thông Tin của bệnh viện cũng như chính phủ liên bang. Tài liệu này cung cấp thông tin và các nguồn hỗ trợ để giúp quý vị tham gia buổi khám sức khỏe từ xa.

Chăm sóc sức khỏe từ xa là gì?

Cuộc hẹn chăm sóc sức khỏe từ xa sẽ giống như các cuộc hẹn khám sức khỏe định kỳ trực tiếp với nhà cung cấp dịch vụ y tế cho con quý vị. Tại cuộc hẹn này, quý vị sẽ nêu lên các quan ngại hiện tại về sức khỏe và được hướng dẫn những gì cần làm.

- Cuộc hẹn có thể diễn ra tại bất kỳ nơi đâu thuận tiện nhất cho quý vị.
- Chuyên gia thăm khám sẽ sử dụng công nghệ video an toàn, hợp chuẩn HIPAA để trao đổi với quý vị qua máy tính, máy tính bảng hay điện thoại thông minh.
- Hình ảnh và giọng nói của quý vị sẽ không bị ghi lại hay lưu giữ.
- Sự riêng tư và các quyền của quý vị sẽ được đảm bảo và tôn trọng.

Sau khi quý vị lấy hẹn, buổi hẹn đó sẽ được hiển thị ở tài khoản MyChart của quý vị. Khi đến giờ tham gia buổi hẹn, quý vị sẽ sử dụng tài khoản MyChart để làm thủ tục và ký các giấy tờ cần thiết.

Giống như các cuộc hẹn khám trực tiếp, nếu quý vị không thể có mặt tại cuộc hẹn đúng giờ thì vui lòng nhớ gọi phòng khám để hủy bỏ cuộc hẹn.

Nếu quý vị cần lấy hẹn

Vui lòng lên lịch hẹn như mọi khi bằng cách gọi số 206-987-2000. Nếu cuộc hẹn của quý vị thuộc loại nên được thực hiện từ xa thì chúng tôi sẽ xếp hẹn chăm sóc sức khỏe từ xa, miễn là quý vị có khả năng khám kiểu này.

MyChart và dịch vụ chăm sóc sức khỏe từ xa

Muốn tham gia buổi khám sức khỏe từ xa thì quý vị phải có tài khoản MyChart. Tài khoản này giúp chúng tôi bảo vệ sự riêng tư của quý vị và đảm bảo quý vị có được các giấy tờ cần thiết cũng như tham gia cuộc hẹn một cách an toàn. Quý vị có thể sử dụng tài khoản MyChart để đăng ký có mặt cho cuộc hẹn, hủy bỏ cuộc hẹn, lập kế hoạch trả góp và nhiều hơn thế.

Đăng nhập tài khoản MyChart

Cần tạo tài khoản? Hãy đăng ký tại đây

Để sử dụng tài khoản một cách dễ dàng hơn, hãy tải về ứng dụng MyChart

Tìm hiểu thêm về cách sử dụng MyChart

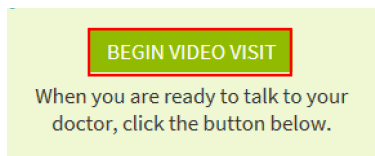
Cách sử dụng MyChart để được thăm khám qua video trên máy tính

Đăng nhập vào tài khoản **MyChart** của quý vị bằng cách mở trình duyệt web và đến <https://mychart.seattlechildrens.org>.

1. Nhấp vào biểu tượng **Appointments** (Các cuộc hẹn) ở phần trên cùng màn hình. Tìm cuộc hẹn khám qua video đã lên lịch và nhấp vào **eCheck-In** (Đăng ký trực tuyến). Quý vị phải hoàn tất thủ tục đăng ký eCheck-In trước khi bắt đầu cuộc hẹn.



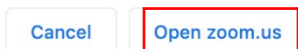
2. Sau khi hoàn tất thủ tục eCheck-In, hãy nhấp vào nút **Begin Video Visit** (Bắt đầu buổi khám qua video).



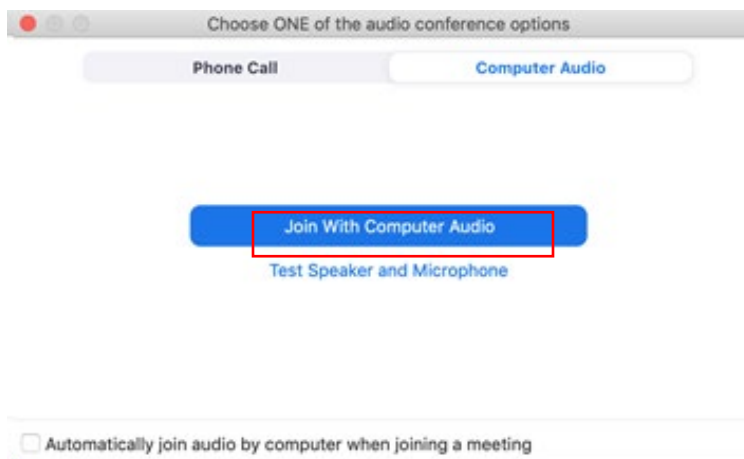
3. MyChart sẽ mở ra ứng dụng Zoom để kết nối quý vị với buổi khám qua video. Nếu quý vị thấy lời nhắc trên màn hình thì vui lòng nhấp vào **Open zoom.us** (Mở Zoom). Sau đó, hãy chờ nhà cung cấp dịch vụ tham gia và bắt đầu buổi khám.

Open zoom.us?

https://seattlechildrens.zoom.us wants to open this application.

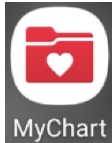


4. Khi quý vị được nhắc kích hoạt video và âm thanh cho buổi khám, hãy chọn nút **Join with Video** (Tham gia qua video) và **Join with Computer Audio** (Tham gia qua âm thanh của máy tính).

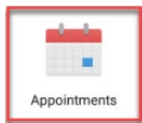


Cách sử dụng MyChart để được thăm khám qua video trên điện thoại hay thiết bị di động khác

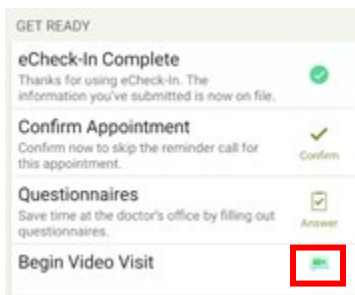
1. Mở ứng dụng MyChart trên điện thoại thông minh hay máy tính bảng của quý vị để đăng nhập tài khoản.



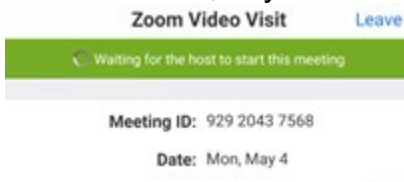
2. Chạm vào biểu tượng **Appointments** (Các cuộc hẹn).



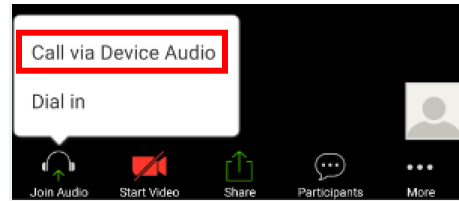
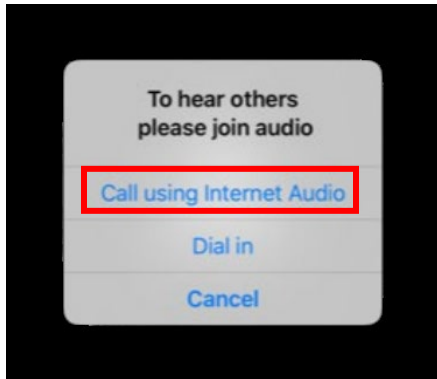
3. Tìm cuộc hẹn khám qua video đã lên lịch và nhấp vào **eCheck-In** (Đăng ký trực tuyến). Quý vị phải hoàn tất thủ tục này trước khi bắt đầu cuộc hẹn.
4. Sau khi hoàn tất thủ tục eCheck-In, hãy nhấp vào biểu tượng Video Visit (Buổi khám qua video).



5. MyChart sẽ nhắc quý vị sử dụng ứng dụng Zoom để kết nối với buổi khám qua video. Sau đó, hãy chờ nhà cung cấp dịch vụ tham gia và bắt đầu buổi khám.



6. Khi nhà cung cấp dịch vụ tham gia, hãy chọn **Join with Video** (Tham gia qua video) và **Call using Internet Audio/Call via Device Audio** (Sử dụng Internet Audio/Sử dụng âm thanh của thiết bị).



Cách chuẩn bị cho buổi thăm khám từ xa

1 ngày trước cuộc hẹn:

- Cài đặt ứng dụng Zoom vào một máy tính, điện thoại hay thiết bị khác có máy thu hình
- Kiểm tra cho chắc rằng quý vị có thể đăng nhập vào tài khoản MyChart và tài khoản đang hoạt động
- Ghi lại bất kỳ câu hỏi nào quý vị muốn hỏi nhà cung cấp dịch vụ

45 phút trước cuộc hẹn:

- Đăng nhập vào tài khoản MyChart và hoàn tất thủ tục đăng ký eCheck-In
- Ghi lại số điện thoại của phòng khám quý vị
- Đảm bảo rằng thiết bị của quý vị được sạc pin đầy đủ hoặc cắm vào nguồn điện

15 phút trước cuộc hẹn:

- Tìm nơi yên tĩnh và riêng tư có đủ ánh sáng và đủ chỗ để quý vị có thể di chuyển thoải mái
- Đảm bảo rằng bệnh nhân sẵn sàng tham gia cuộc hẹn
- Vào tài khoản MyChart và tìm cuộc hẹn của quý vị
- Mở video và âm thanh của thiết bị và đảm bảo các chức năng này đang hoạt động tốt

Khi buổi khám bắt đầu, nhà cung cấp dịch vụ sẽ tham gia qua Zoom. Nếu họ trễ hẹn lâu hơn 15 phút thì vui lòng gọi điện đến phòng khám của quý vị.

Các Câu Hỏi Thường Gặp

Tôi có cần tạo tài khoản MyChart để tham gia một buổi khám qua video không?
Có. Phải có tài khoản MyChart đang hoạt động để tham gia vào buổi khám qua video. Điều này giúp chúng tôi bảo vệ sự riêng tư của bệnh nhân cũng như đảm bảo rằng tất cả giấy tờ được điền đầy đủ và chính xác trước cuộc hẹn.

Tôi có cần tạo tài khoản để sử dụng Zoom không?
Quý vị cần tải ứng dụng Zoom xuống thiết bị của mình nhưng không cần tạo tài khoản. Hãy làm theo hướng dẫn ở tài liệu này để tải xuống Zoom và tạo tài khoản nếu quý vị muốn. Sau khi tải Zoom xuống thiết bị, quý vị sẽ không bao giờ cần tải lại sau này.

Tôi có cần sử dụng thiết bị có máy thu hình không?
Có, nếu quý vị muốn chuyên gia thăm khám có thể nhìn thấy mình khi thực hiện cuộc thăm khám từ xa thì quý vị cần sử dụng một thiết bị có máy quay video.

Tôi kết nối âm thanh của máy tính/thiết bị của tôi bằng cách nào?
Với hầu hết các thiết bị, quý vị có thể kết nối âm thanh của máy tính/thiết bị với âm thanh cuộc họp bằng cách bấm vào nút Join Audio, Join with Computer Audio hay Audio để vào phần điều chỉnh các thiết lập âm thanh. [Tìm hiểu thêm về cách kết nối âm thanh.](#)

Chi phí sử dụng dịch vụ Zoom là bao nhiêu?
Dịch vụ Zoom được cung cấp miễn phí cho các bệnh nhân của chúng tôi. Quý vị không phải trả phí hay mở tài khoản để sử dụng dịch vụ này.

Tôi có thể sử dụng tai nghe Bluetooth được không?
Được, miễn là tai nghe đó phù hợp với thiết bị của quý vị.

Hướng Dẫn Khắc Phục Trục Trắc

Máy quay video/thu hình của tôi không hoạt động.
[Đọc hướng dẫn về cách khắc phục sự cố nếu máy thu hình không hoạt động hoặc không mở video được.](#)

Có tiếng vọng trong cuộc họp của tôi.
Có nhiều điều có thể gây ra tiếng vọng, ví dụ như người tham gia kết nối âm thanh từ nhiều thiết bị hoặc có hai người tham gia từ cùng một chỗ. [Tìm hiểu về các nguyên nhân thường gây tiếng vọng.](#)

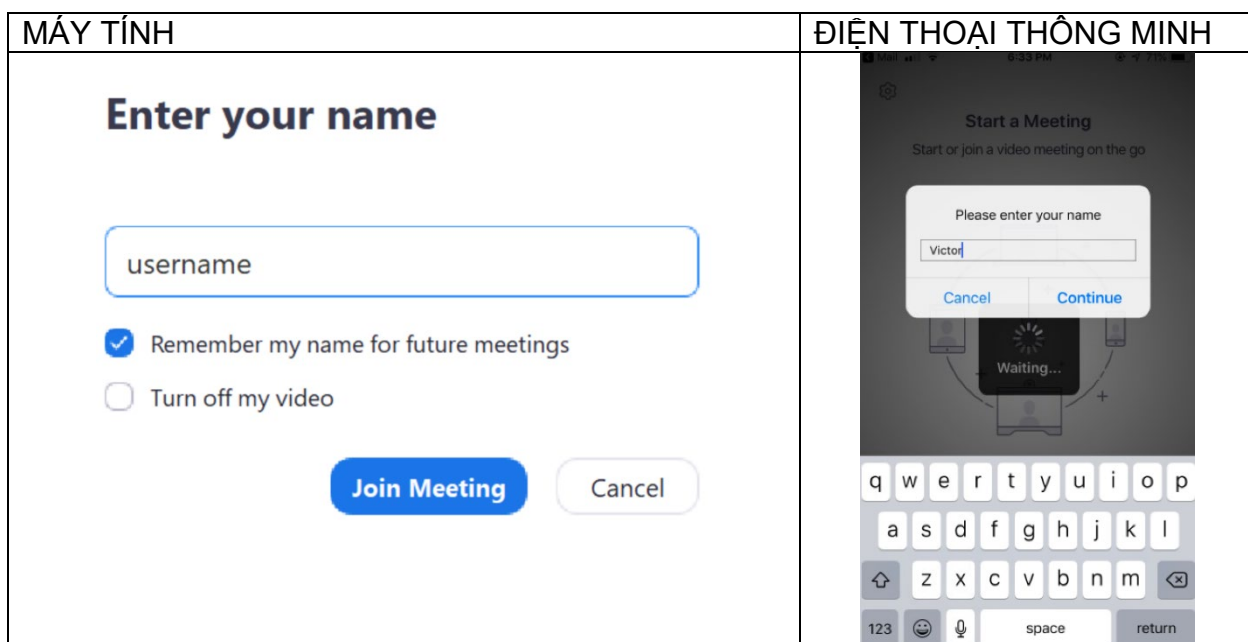
Tôi không nghe được âm thanh trên thiết bị di động của tôi.
[Đọc hướng dẫn về cách khắc phục sự cố nếu quý vị không nghe được âm thanh trên thiết bị iOS hay Android.](#)
Nếu quý vị vẫn gặp trục trặc thì hãy gọi số 1-888-799-9666 và bấm lựa chọn số 2. Nhớ có sẵn mã số ID của cuộc họp.

Hướng dẫn cách tải ứng dụng Zoom

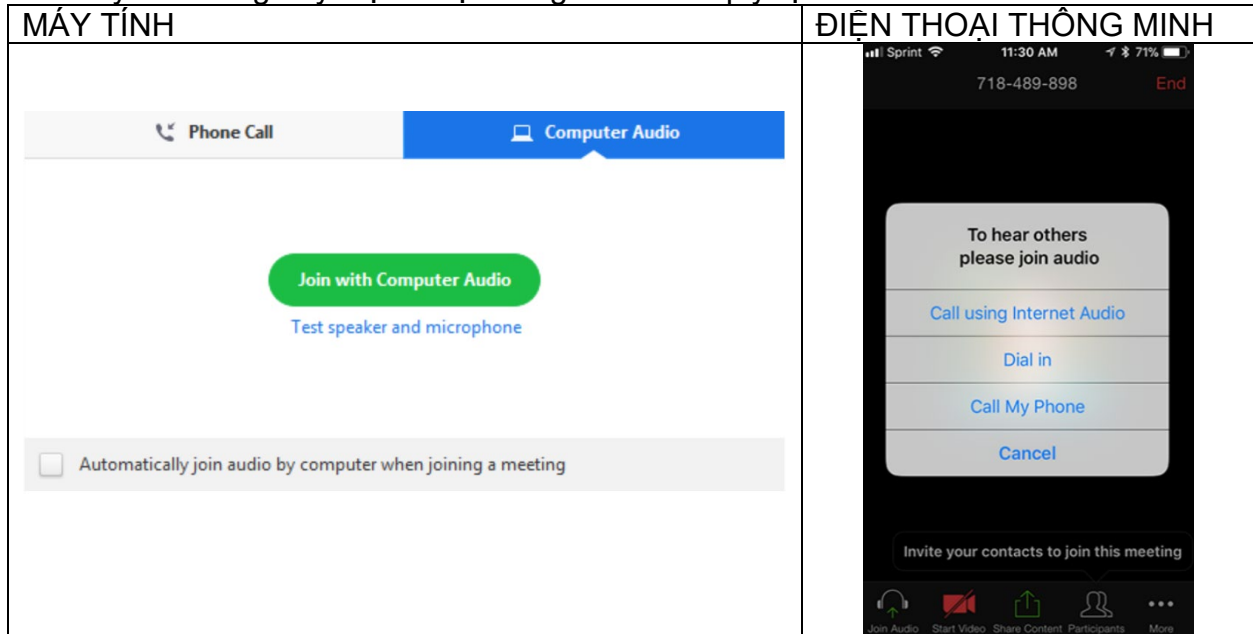
Sau khi lên lịch hẹn, quý vị sẽ nhận được một đường dẫn để kết nối và tham gia cuộc hẹn chăm sóc sức khỏe từ xa. Đường dẫn này có thể được gửi đến quý vị qua email hay tin nhắn điện thoại. Hãy nhấp vào đường dẫn để được chuyển đến trang web Zoom. Ở đó quý vị sẽ được nhắc tải xuống phần mềm Zoom để sử dụng trên máy tính, máy tính bảng hay điện thoại thông minh của quý vị. Quý vị được sử dụng phần mềm này miễn phí và không cần tạo tài khoản cho riêng quý vị.

Sau khi tải xuống phần mềm, quý vị chỉ cần làm theo các lời nhắc để hoàn tất việc thiết lập tài khoản. Dưới đây là vài hình chụp màn hình cho thấy quá trình này có thể trông như thế nào trên máy tính hay điện thoại thông minh của quý vị.

Nhập tên, họ mà quý vị muốn dùng.

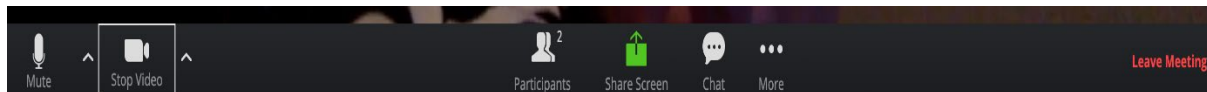


Lời nhắc kế tiếp sẽ hỏi xem quý vị muốn kết nối âm thanh như thế nào (dùng nguồn âm thanh nào) cho cuộc họp. Tốt nhất là nên kết nối qua máy tính hoặc sử dụng âm thanh của máy tính bằng hay điện thoại thông minh của quý vị.



Nếu làm đúng thì thanh công cụ ở cuối màn hình sẽ trông như thế này. Quý vị có thể cần di chuột qua màn hình máy tính hoặc chạm vào màn hình điện thoại để hiển thị thanh công cụ này.

MÁY TÍNH:



ĐIỆN THOẠI THÔNG MINH:



Các mẹo để thực hiện thành công buổi thăm khám qua video

1. Khi bắt đầu, hãy đảm bảo máy thu hình nằm ở độ cao ngang với mắt của quý vị
2. Thu xếp để quý vị và bệnh nhân cùng ở trong phòng riêng và đóng cửa lại để tránh bị làm phiền
3. Cắm thiết bị vào nguồn điện để tiết kiệm pin trong khi thực hiện buổi thăm khám
4. Kiểm tra ánh sáng để đảm bảo không bị tối quá, khiến cho chuyên gia thăm khám không nhìn thấy được quý vị và cũng không bị sáng quá, khiến cho hình ảnh của quý vị bị nhòe
5. Khởi động lại thiết bị của quý vị trước khi bắt đầu buổi thăm khám qua video
6. Tắt trình bảo vệ màn hình của quý vị. Nếu thiết bị của quý vị đi vào chế độ nghỉ thì nó có thể mất kết nối internet và làm gián đoạn cuộc thăm khám qua video.

7. Đóng bất kỳ chương trình hay ứng dụng nào khác đang chạy trên thiết bị mà quý vị đang dùng để kết nối với chuyên viên thăm khám
8. Nếu kết nối internet qua Wi-Fi thì hãy đảm bảo quý vị ở gần bộ định tuyến
9. Nếu chất lượng video kém do kết nối qua Wi-Fi thì hãy thử sử dụng dây cáp ethernet để kết nối thiết bị của quý vị vào modem/bộ định tuyến. Quý vị có thể cần yêu cầu những người khác ở trong nhà tạm dừng xem video hay chơi game trực tuyến.
10. Tải về phiên bản cập nhật nhất của Chrome hay Firefox
11. Lập kế hoạch dự phòng trước và có tài liệu này bên mình khi quý vị thực hiện buổi thăm khám
12. Nếu quý vị nghe thấy tiếng vọng, hãy thử:
 - a. Giảm âm thanh xuống còn 25%
 - b. Sử dụng bộ tai nghe
 - c. Sử dụng thiết bị khác