

在西雅图儿童医院接受远程医疗

我们正在努力扩大我们所有诊所的远程医疗服务，以便我们继续使用已获得隐私和信息技术安全官员以及联邦政府审核的虚拟工具，为患者提供安全的医疗服务。本页为虚拟诊所就诊提供信息和资源。

什么是远程医疗就诊？

远程医疗就诊与医务人员为您的孩子提供的面对面门诊服务类似。在就诊期间，您将与医务人员讨论目前的健康问题，并了解该怎么做。

- 您的就诊可以在对您最方便的地点进行。
- 医务人员将使用安全的、符合《健康保险流通与责任法案》（HIPAA）规定的视频平台，通过计算机、平板电脑或智能手机与您交谈。
- 不会记录或保存您的照片和音频。
- 会尊重和确保您的隐私和权利。

一旦为您约诊后，您就可以在您的 **MyChart** 账户中查看。到了就诊时间，您将使用您的 **MyChart** 账户登入，并签署必要的文件。

与面对面门诊一样，如果您无法在预约的时间就诊，请记住通过打电话给诊所取消预约。

如果您需要约诊

请按照正常的约诊程序，拨打电话号码 **206-987-2000**。如果您的就诊将采用虚拟形式，只要您的就诊可以通过虚拟形式进行，我们将为您安排远程医疗就诊。

MyChart 和远程医疗

虚拟就诊要求有 **MyChart** 帐户，因为这样可以帮助我们保护您的隐私，并确保您可以安全的方式参加就诊和签署适当的文件。您可以通过 **MyChart** 帐户登入参加就诊、取消约诊、设置付款计划等。

登入 MyChart

需要账户吗？请在此处登记

如需更便利地登入您的账户，请下载 **MyChart** 应用程序

了解有关如何使用 **MyChart** 的更多信息

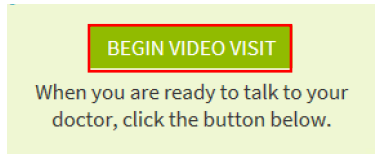
如何使用 **MyChart** 在计算机上参加视频就诊

1. 登入您的 **MyChart** 账户，方法是打开网络浏览器，并进入网站 <https://mychart.seattlechildrens.org>。

2. 点击位于屏幕上方的 **Appointments**（约诊）图标。找到为您安排的视频就诊，并点击 **eCheck-In**（电子登入）。您必须完成电子登入，然后才能开始就诊。



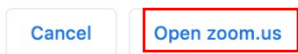
3. 一旦完成电子登入，点击 **Begin Video Visit**（开始视频就诊）。



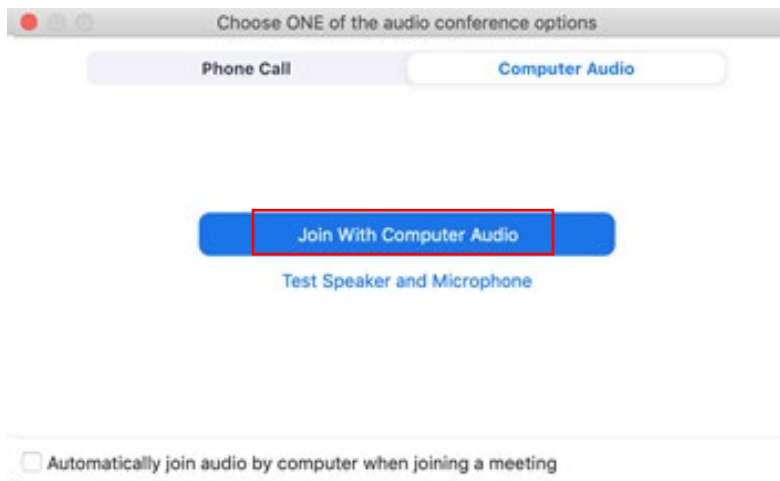
4. MyChart 将打开 Zoom，与视频就诊连接。如果您看到提示，点击 **Open zoom.us**（打开 zoom.us）。然后等候医务人员参加，并开始会面。

Open zoom.us?

https://seattlechildrens.zoom.us wants to open this application.

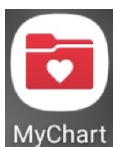


5. 看到提示后，选择 **Join with Video**（连接视频）和 **Join with Computer Audio**（连接计算机音频），为就诊启动视频和音频。

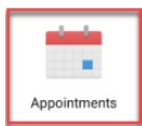


如何使用电话或其他移动设备通过 MyChart 参加视频就诊

1. 打开您的智能手机或平板电脑上的 MyChart 应用程序，并登录。

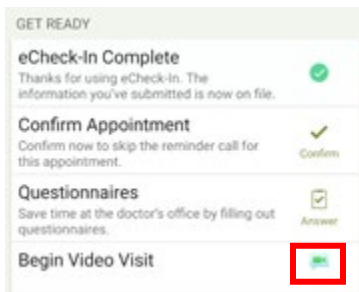


2. 轻点 **Appointments**（约诊）图标。

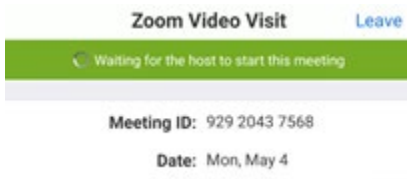


3. 找到安排的视频就诊，并点击 **eCheck-In**（电子登入）。您必须完成这个步骤才能开始就诊。

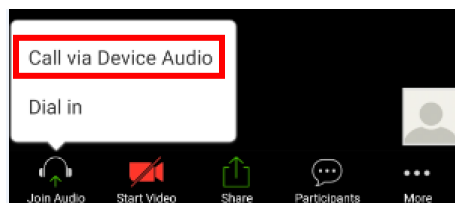
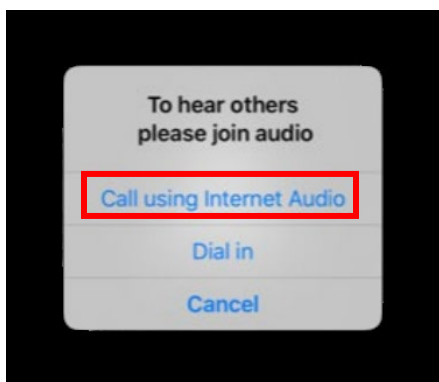
4. 一旦完成电子登入，点击 **Video Visit**（视频就诊）图标，开始就诊。



5. MyChart 将提示使用 Zoom 连接视频就诊。然后，等候您的医务人员参加，并开始会面。



6. 一旦医务人员参加，选择 **Join with Video**（连接视频）和 **Call using Internet Audio/Call via Device Audio**（使用互联网音频通话/通过设备音频通话），启用视频和音频。



为虚拟就诊做好准备

就诊前一天：

- 在计算机、手机或带有摄像机的其他设备上安装 **zoom**
- 核实您的 **MyChart** 账户有效，您可以登入
- 写下您希望询问医务人员的任何问题

就诊前 45 分钟：

- 登入您的 **MyChart** 账户，并完成电子登入
- 写下您的诊所的电话号码
- 核实您使用的设备已充电或已插入电源

就诊前 15 分钟：

- 找到一个安静的地点，您可以便利地移动，且光线充足
- 核实病人已经为就诊做好准备
- 进入 **MyChart**，找到您的约诊
- 打开视频和音频，核实正常工作

就诊开始时，您的医务人员将通过 **zoom** 参加会面。如果他们迟到超过 15 分钟，请打电话给您的诊所。

常见问题

我是否需要 **MyChart** 账户才能参加视频就诊？

是。要求有有效的 **MyChart** 账户才能参加视频就诊。这将帮助我们确保患者的隐私，并准确地填写所有就诊前文件。

我是否需要账户才能使用 **Zoom**？

您需要将 **Zoom** 应用程序下载到您的设备上，但您无需创建账户。请按照本页中的说明下载 **Zoom**，您可以选择创建账户。一旦将 **Zoom** 下载到您的设备上，您就不需要再次下载。

我是否需要使用带有摄像机的设备？

是，为了让医务人员看到您并进行远程医疗就诊，您应当使用带有摄像机的设备。

我如何连接计算机/设备音频？

在大多数设备上，您可以点击“**Join Audio**”（连接音频）、“**Join with Computer Audio**”（连接计算机音频），连接计算机/设备音频，或点击“**Audio**”（音频）进入音频设置。[了解有关连接音频的更多信息。](#)

Zoom 的费用是多少？

Zoom 是向我们的患者提供的免费服务。使用此项服务不收费，也不要求有账户。

我是否能使用 Bluetooth 耳机？

可以，只要耳机与您使用的设备兼容。

故障排除

我的视频/摄像机不工作。

阅读有关排除无法启动或显示视频的摄像机故障的提示。

会议过程中有回声。

回声可能是多种原因造成，例如参加者与多台设备上的会议音频连接或两名参加者从同一地点参加会议。了解造成音频回声的常见原因。

我的移动设备上的音频不工作。

阅读有关排除 iOS 或 Android 设备上音频故障的提示。

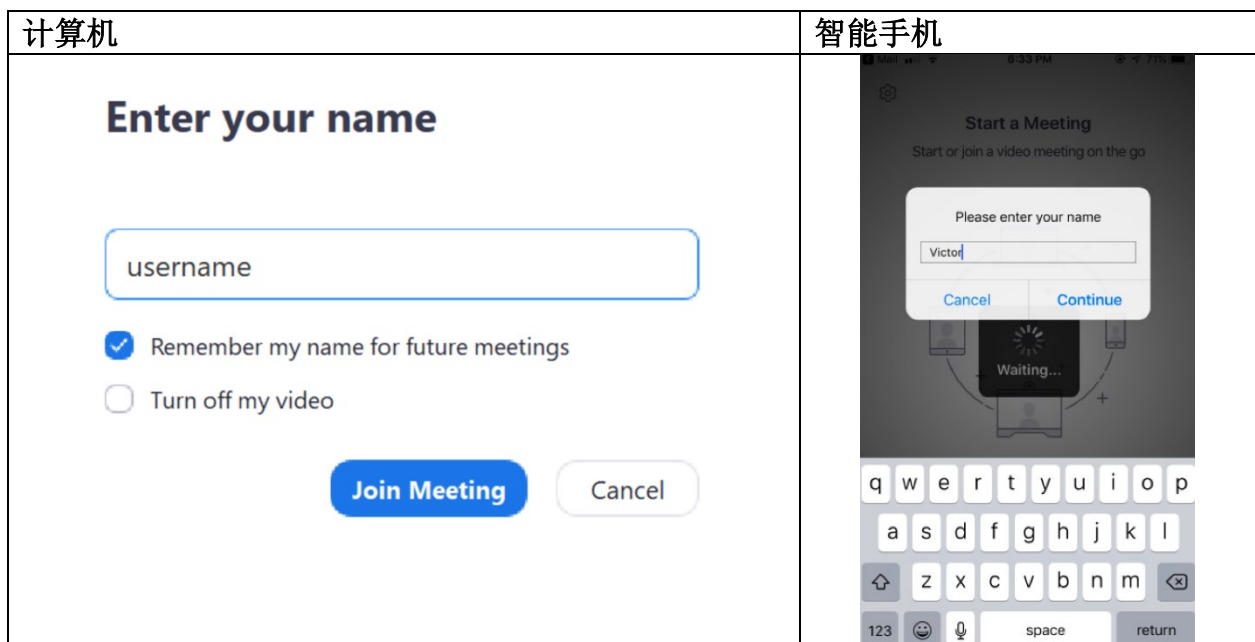
如果您仍然有问题，请电洽 1-888-799-9666，选项 2。请准备好您的会议代码。

下载 Zoom 应用程序的说明

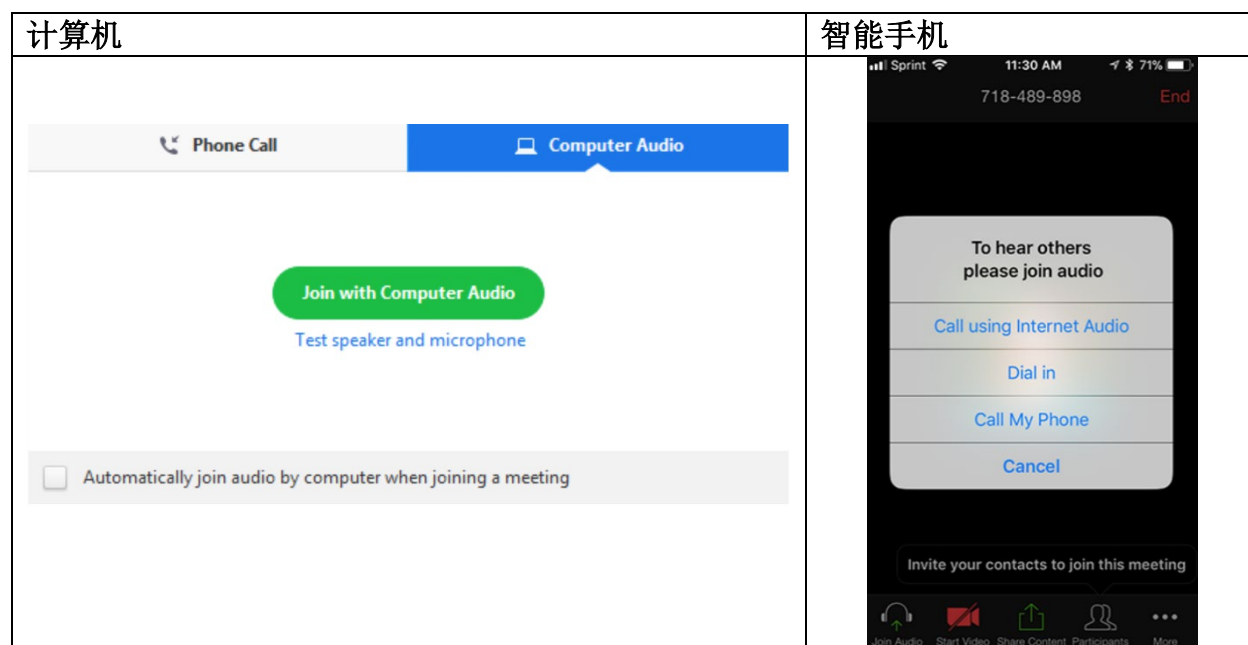
安排好约诊后，您会收到一个参加远程医疗就诊的链接。可通过电子邮件或短信接收该链接。点击链接进入 Zoom 网站。然后，系统将提示您下载 Zoom 软件，在计算机、平板电脑或智能手机上使用。该软件可免费使用，您无需创建自己的帐户。

下载软件后，您将按照提示完成帐户设置。以下是一些计算机或智能手机屏幕截图。

输入您希望使用的名和姓。

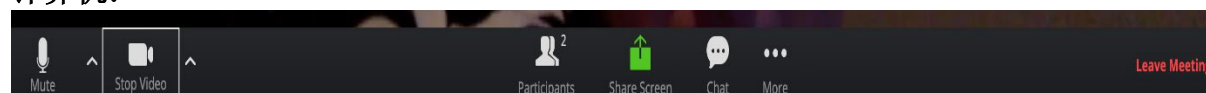


下一个提示将询问您希望会议音频（声源）如何连接。最好通过计算机连接或者平板电脑或智能手机上的音频连接。

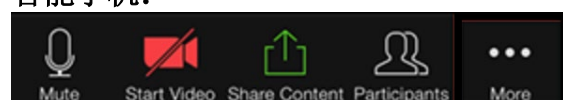


屏幕下方的工具条看起来应当是这样的。您可能需要将鼠标悬停在计算机屏幕上，或轻点手机屏幕，显示该工具条。

计算机：



智能手机：



成功视频就诊提示

1. 将摄像机对着眼睛
2. 与患者一起呆在一间单独的房间内，关上房门，以防干扰
3. 就诊期间将您在使用的设备插上电源，以节约电池
4. 检查照明状况，核实光线不会过暗，医务人员能够看到您，但光线也不能过亮，以防使您的影像褪色
5. 视频就诊前重新启动您的设备
6. 关闭屏幕保护程序。如果设备进入休眠状态，可能会与互联网断开，导致视频就诊中断

7. 与医务人员连接之前，关闭设备上正在运行的任何其他程序或应用程序
8. 如果使用 Wi-Fi 连接，核实您离路由器较近
9. 如果使用 Wi-Fi 连接视频质量不佳，尝试通过以太网从调制解调器/路由器与设备连接。您可能需要让家中的其他人停止视频流或在线游戏
10. 下载最新版本的 Chrome 或 Firefox
11. 提前制定后备计划，并在就诊期间准备好后备计划文件
12. 如果您听到回声，尝试以下方法：
 - a. 将音量调到 25%
 - b. 使用耳机
 - c. 使用另一台设备