

Телемедицина в Seattle Children's

Мы повышаем доступность телемедицины во всех наших клиниках, чтобы продолжать безопасное обслуживание пациентов при помощи виртуальных средств, проверенных нашими специалистами по конфиденциальности и безопасности и федеральным правительством. На этой странице содержатся информация и ресурсы по виртуальным приемам в клиниках.

Что такое прием по системе Telehealth?

Прием по системе Telehealth подобен личной встрече с провайдером медицинских услуг вашего ребенка. На этом приеме вы обсудите текущие вопросы вашего здоровья и узнаете, что следует делать.

- Прием может проводиться в наиболее удобном для вас месте.
- Ваш провайдер будет использовать безопасную и соответствующую закону HIPAA систему видеосвязи для беседы с вами по компьютеру, планшету или смартфону.
- Ваше изображение и голос не будут записываться или храниться.
- Ваша конфиденциальность и права будут соблюдены и обеспечены.

После записи на прием вы сможете просмотреть сведения о нем в вашей учетной записи MyChart. Когда придет время подключиться к приему, вы воспользуетесь своей учетной записью MyChart, чтобы зарегистрироваться и подписать необходимые документы.

Так же, как и в случае личного приема у врача, если вы не сможете участвовать в сеансе видеосвязи, не забудьте отменить его, позвонив в свою клинику.

Если вам необходим прием у врача

Запишитесь в обычном порядке по телефону 206-987-2000. Если ваш прием должен быть виртуальным, мы назначим вам встречу по системе Telehealth, если ее можно провести виртуально.

MyChart и Telehealth

Для виртуальных приемов необходима учетная запись MyChart: она помогает нам защищать конфиденциальность ваших сведений и обеспечивать вам безопасный доступ на прием и к надлежащим документам. При помощи учетной записи MyChart вы сможете зарегистрироваться на прием, отменить его, создать план оплаты и делать многое другое.

Войти в систему MyChart

Вам нужна учетная запись? Зарегистрируйтесь здесь.

Для упрощения доступа к своей учетной записи загрузите приложение MyChart.

Читайте подробнее о пользовании MyChart

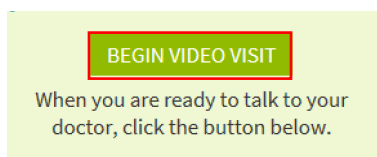
Как пользоваться MyChart для приема по видеосвязи с помощью компьютера

1. Войдите в свою учетную запись **MyChart**: откройте веб-браузер и зайдите на сайт <https://mychart.seattlechildrens.org>.
2. Щелкните по иконке **Appointments** в верхней части экрана групп. Найдите назначенный вам прием по видеосвязи и нажмите **eCheck-In**. Прием состоится только после того, как вы пройдете электронную регистратуру



eCheck-In.

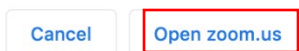
3. После прохождения eCheck-In нажмите **Begin Video Visit**.



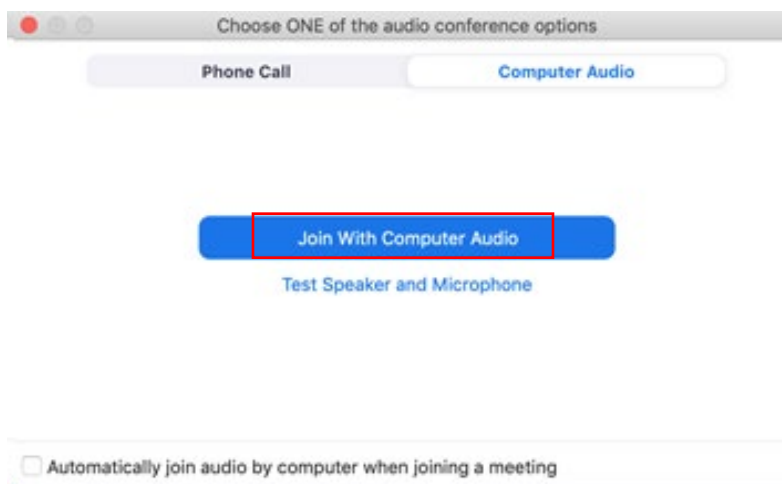
4. MyChart откроет программу Zoom для подключения к видеоприему. Если вы увидите приглашение, нажмите **Open zoom.us**. Затем подождите, пока подключится врач, и начинайте встречу.

Open zoom.us?

https://seattlechildrens.zoom.us wants to open this application.

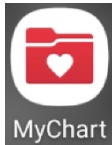


5. Когда появятся соответствующие приглашения, выберите **Join with Video** («подключиться с видео») и **Join with Computer Audio** («подключиться со звуком компьютера»), чтобы включить изображение и звук для приема.

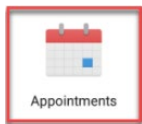


Как пользоваться MyChart для приема по видеосвязи с помощью телефона или другого мобильного устройства

1. Откройте приложение MyChart на смартфоне или планшете, чтобы войти в систему.

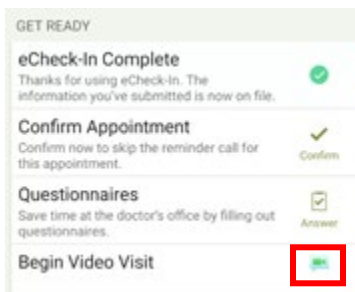


2. Коснитесь иконки **Appointments**.



3. Найдите назначенный вам прием по видеосвязи и нажмите **eCheck-In**. Ваш прием состоится только после того, как вы пройдете этот этап.

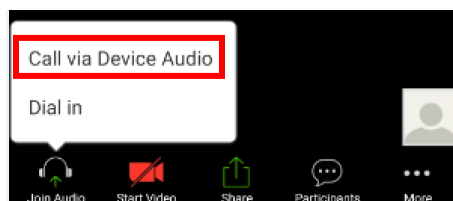
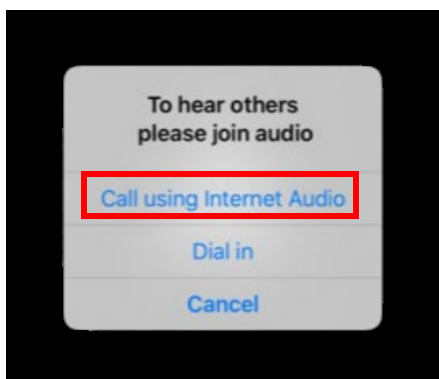
4. После прохождения eCheck-In нажмите на иконку Video Visit, чтобы начать прием.



5. MyChart выдаст приглашение к использованию программы Zoom для подключения к видеоприему. Затем подождите, пока подключится врач, и начинайте встречу.



6. Когда подключится врач, выберите **Join with Video** и **Call using Internet Audio/Call via Device Audio**, чтобы включить изображение и звук.



Подготовьтесь к своему виртуальному приему

За 1 день до приема:

- Установите программу Zoom на компьютере, телефоне или другом устройстве с веб-камерой.
- Убедитесь, что ваша учетная запись MyChart активирована и что вы можете войти в эту систему.
- Запишите все вопросы, которые вы желаете задать врачу.

За 45 минут до приема:

- Войдите в свою учетную запись MyChart и пройдите eCheck-in.
- Запишите номер телефона своей клиники.
- Убедитесь, что используемое вами устройство заряжено, или подключите его к электросети.

За 15 минут до приема:

- Найдите тихое уединенное место, не тесное и хорошо освещенное.
- Убедитесь, что пациент готов к приему.
- Включите MyChart и найдите свой прием.
- Включите изображение и звук и убедитесь, что они работают.

Когда прием начнется, врач подключится к нему по программе Zoom. Если врач опоздает больше чем на 15 минут, позвоните в клинику.

Часто задаваемые вопросы

Нужна ли учетная запись MyChart для подключения к видеоприему?

Да. Для видеоприемов необходима активированная учетная запись MyChart. Это помогает нам соблюдать конфиденциальность сведений о пациентах и следить за точным заполнением всей предварительной документации.

Нужна ли учетная запись, чтобы пользоваться Zoom?

Вам будет необходимо загрузить приложение Zoom на ваше устройство, но создавать в нем учетную запись не обязательно. Если вы решите создать такую учетную запись, выполните указания на этой странице по загрузке Zoom и созданию учетной записи. Когда вы загрузите Zoom на свое устройство, вам не понадобится делать это вновь.

Обязательно ли использовать устройство с видеокамерой?

Да; для того, чтобы провайдер принял вас и провел телемедицинский прием, вам следует использовать устройство, имеющее видеокамеру.

Как включить звук на компьютере/устройстве?

На большинстве устройств включить звук компьютера/устройства можно, щелкнув по «Join Audio», «Join with Computer Audio» или «Audio» для доступа к настройкам звука. [Подробнее о включении звука читайте здесь.](#)

Сколько стоит Zoom?

Zoom - бесплатная услуга для наших пациентов. Для пользования этой услугой не требуется оплата или учетная запись.

Можно ли использовать телефонную гарнитуру Bluetooth?

Да, если она совместима с используемым вами устройством.

Устранение неисправностей

Не работает видеосвязь/камера.

[Здесь даются советы по устранению неисправностей камеры, которая не включается или не дает видеоизображения.](#)

Во время сеанса связи слышно эхо.

Эхо может появляться по многим причинам, например, если у участника включен звук сеанса на нескольких устройствах, или если два участника подключились к сеансу с одного и того же места. [Здесь указаны типичные причины появления эха:](#)

На мобильном устройстве не работает звук.

[Здесь приведены советы по устранению неисправностей со звуком на устройстве iOS или Android.](#)

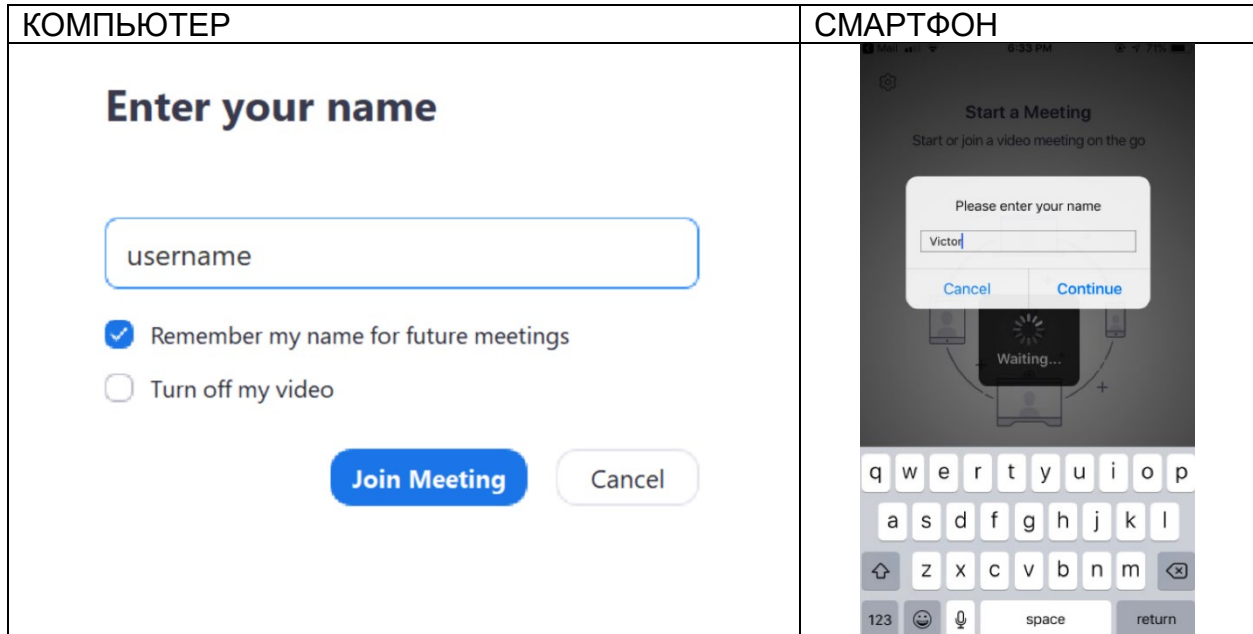
Если неисправность не удастся устранить, звоните 1-888-799-9666, опция 2. Для этого звонка подготовьте номер своей встречи (meeting ID).

Указания по загрузке приложения Zoom

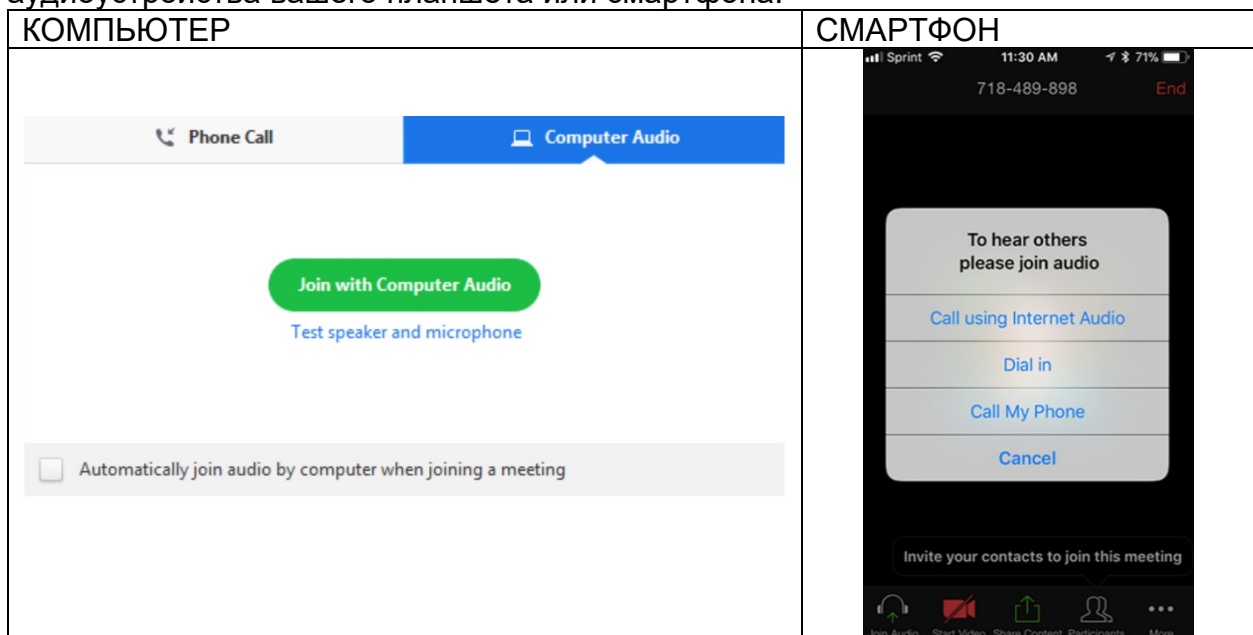
После записи на прием вы получите ссылку для участия в приеме у врача по системе Telehealth. Эту ссылку вам могут прислать по электронной почте или в текстовом сообщении. Войдите по этой ссылке на веб-сайт Zoom. После этого вам будет предложено загрузить программу Zoom для использования на компьютере, планшете или смартфоне. Пользование этой программой бесплатное, и для этого вам не нужно создавать свою учетную запись.

После загрузки программы выполните указания по завершению настройки вашей учетной записи. Ниже приведены некоторые снимки экранов, которые могут появляться на компьютере или смартфоне.

Введите свои имя и фамилию.

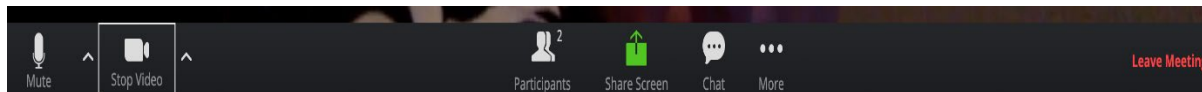


На следующем экране появится вопрос, как вы желаете подключить аудиосигнал (источник звука) для встречи. Лучше всего подключаться с компьютера или с аудиоустройства вашего планшета или смартфона.



Панель инструментов в нижней части вашего экрана должна выглядеть следующим образом. Для появления этой панели инструментов может понадобиться поводить курсором по экрану компьютера или прикоснуться к экрану телефона.

КОМПЬЮТЕР:



СМАРТФОН:



Советы для успешного проведения видеовстречи

1. Перед началом встречи вашу камеру следует разместить на уровне глаз.
2. Вы и пациент должны находиться в отдельной комнате; дверь должна быть закрыта, чтобы вам не мешали.
3. Подключите к сети электропитания устройство, которое будете использовать во время видеовстречи, чтобы его аккумулятор не разрядился.
4. Проследите, чтобы освещение было не слишком слабым, иначе врач не будет вас видеть, и не слишком ярким, чтобы ваше изображение не расплывалось.
5. Перезагрузите свое устройство перед видеовстречей.
6. Выключите экранную заставку. Если устройство «заснет», оно может отключиться от интернета и прервать видеовстречу.
7. Закройте все остальные программы или приложения, работающие на устройстве, которое вы используете для связи с провайдером.
8. Если вы используете соединение Wi-Fi, старайтесь находиться вблизи роутера.
9. Если при использовании соединения Wi-Fi будет плохое видеоизображение, попробуйте подключиться через ethernet с модема/роутера к устройству. Может понадобиться попросить тех, кто проживает вместе с вами, выключить потоковое видео или онлайн-игру.
10. Загрузите последнюю версию Chrome или Firefox.
11. Заранее знайте свой запасной план и держите этот документ при себе во время видеовстречи.
12. Если будет слышно эхо, попробуйте следующее:
 - a. Убавьте громкость до 25%;
 - b. Воспользуйтесь наушниками;
 - c. Используйте другое устройство.