

التطبيب عن بعد في مستشفى سياتل للأطفال

نحن نعمل على توسيع نطاق توفير التطبيب عن بعد على امتداد جميع عياداتنا حتى نتمكن من الاستمرار في توفير رعاية آمنة لمرضانا باستخدام أدوات افتراضية تم فحصها من قبل المتخصصين في الخصوصية وأمن تكنولوجيا المعلومات لدينا، وكذلك من قبل الحكومة الفيدرالية. توفر هذه الصفحة معلومات وموارد لمواعيد العيادة عن بعد.

ما المقصود بزيارة الرعاية الصحية عن بُعد؟

تشبه زيارة الرعاية الصحية عن بُعد موعد العافية الذي يتم شخصياً مع مقدم رعاية طفلك. خلال الزيارة، ستحدث عن مخاوفك الصحية الحالية وستتعلم ما يتوجب عليك القيام به بهذا الصدد.

- بالإمكان إتمام زيارتك في الموقع الأكثر ملاءمة لك.
- سيستخدم مقدم الرعاية الخاص بك منصة آمنة مستندة إلى الفيديو ومتوافقة مع قانون إخضاع التأمين الصحي لقبالية النقل والمحاسبة (HIPAA) للتحدث إليك عبر الكمبيوتر أو جهاز لوحي أو هاتف ذكي.
- لن يتم تسجيل صورتك وصوتك أو تخزينهما.
- سيتم احترام خصوصيتك وحقوقك وضمانها.

حالما تتم جدولة موعدك، سيكون متاحاً لك لعرضه في حساب MyChart الخاص بك. عندما يحين موعد الانضمام إلى الموعد، ستستخدم حساب MyChart الخاص بك لتسجيل الوصول وتوقيع المستندات اللازمة.

وتماماً كما هو الحال مع الزيارة الشخصية، يرجى أن تتذكر إلغاء موعدك بالاتصال بعيادتك إذا لم تعد قادراً على الحضور إلى موعدك.

إذا احتجت إلى موعد

اتب العملية المعادة لجدولة موعد عن طريق الاتصال بالرقم 206-987-2000. إذا كان ينبغي أن يكون موعدك عن بُعد، فسنحدد لك موعداً للرعاية الصحية عن بُعد إذا كان بالإمكان إجراء الزيارة عن بُعد.

MyChart والرعاية الصحية عن بُعد

تتطلب الزيارات عن بُعد حساب MyChart لأنه يساعدنا على حماية خصوصيتك والتأكد من أنه يمكنك الوصول إلى موعدك ومستنداتك الضرورية بطريقة آمنة. باستخدام حساب MyChart، يمكنك التحقق من موعدك وإلغاء موعد وإعداد خطة دفع وأكثر من ذلك.

سجل دخولك إلى MyChart

هل تحتاج إلى حساب؟ سجل هنا

للوصول الأكثر سهولة إلى حسابك، قم بتنزيل تطبيق MyChart

تعلم المزيد حول كيفية استخدام MyChart

كيف يمكن استخدام MyChart لزيارة الفيديو الخاصة بك على جهاز كمبيوتر

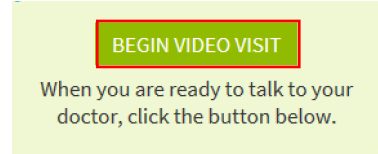
1. سجل دخولك إلى حساب MyChart الخاص بك عبر فتح متصفح ويب والذهاب إلى الموقع:

<https://mychart.seattlechildrens.org>.

2. انقر على أيقونة المواعيد (Appointments) في أعلى الشاشة. ابحث عن زيارة الفيديو المجدولة لك وانقر على تسجيل دخولك الإلكتروني (eCheck-In). (لن يبدأ موعدك قبل استكمال تسجيل دخولك الإلكتروني (eCheck-In).

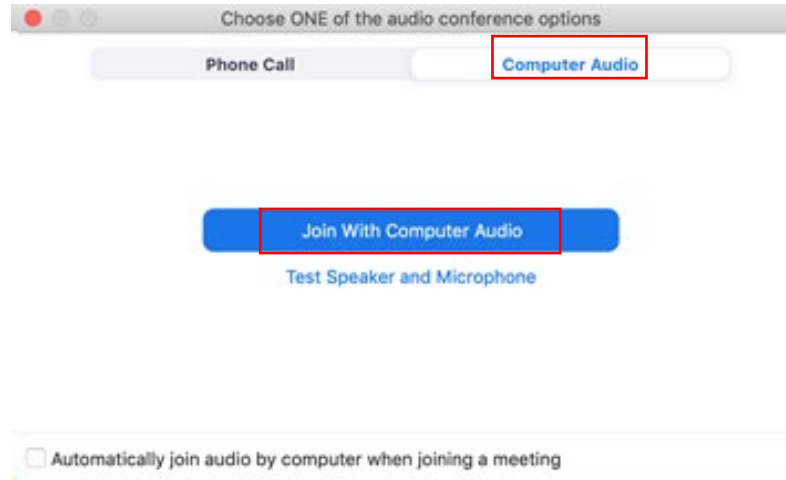


3. حالما تستكمل تسجيل دخولك الإلكتروني، انقر **Begin Video Visit** (ابدأ زيارة الفيديو)



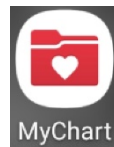
4. سيفتح MyChart تطبيق Zoom للاتصال بزيارة الفيديو (Video Visit) إذا رأيت مطالبة، انقر على **Open zoom.us** ثم انتظر حتى ينضم مقدم الرعاية الخاص بك ليبدأ الاجتماع.

5. عندما يُطلب منك ذلك حدّد **Join with Video** و **Join with Computer Audio** لتمكين فيديو وصوت الزيارة.

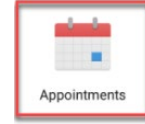


كيف يمكنك استخدام MyChart لزيارة الفيديو الخاصة بك باستخدام هاتف أو جهاز محمول آخر.

1. افتح تطبيق MyChart على هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي لتسجيل الدخول.

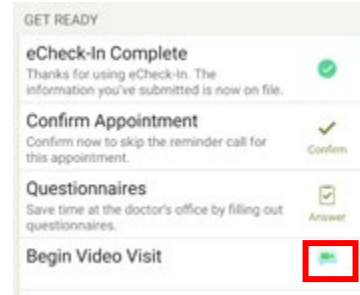


2. اضغط على أيقونة Appointments.

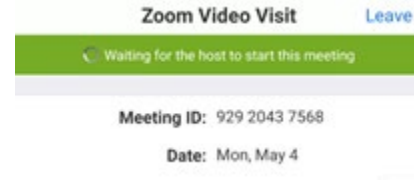


3. ابحث عن زيارة الفيديو المجدولة وانقر على eCheck-In. لا يمكن بدء زيارتك دون إتمام هذه الخطوة.

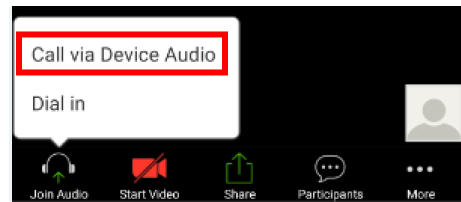
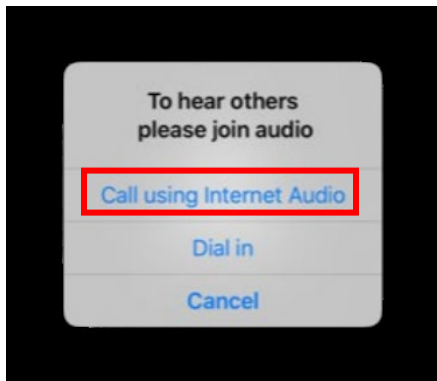
4. حالما يكتمل تسجيل الدخول الإلكتروني (eCheck-In)، انقر على أيقونة Video Visit لتبدأ الزيارة.



5. سيطلب MyChart استخدام تطبيق Zoom للاتصال بزيارة الفيديو (Video Visit) ثم انتظر حتى ينضم مقدم الرعاية الخاص بك ليبدأ الاجتماع.



6. حالما ينضم مقدم الرعاية الخاص بك، ولتتمكن الفيديو والصوت حدّد: Join with Video و Call using Internet Audio/Call via Device Audio



استعد لزيارتك عن بُعد

قبل زيارتك بيوم واحد:

- قم بتنشيط **zoom** على جهاز كمبيوتر أو هاتف أو جهاز آخر مجهز بكاميرا
- تأكد من أن حساب **MyChart** الخاص بك نشط ويمكنك تسجيل الدخول.
- اكتب أي أسئلة تريد طرحها على مقدم الخدمة

قبل زيارتك بـ 45 دقيقة:

- قم بتسجيل الدخول إلى حساب **MyChart** الخاص بك واكمل تسجيل دخولك الإلكتروني (eCheck-in)
- اكتب رقم هاتف عيادتك
- تأكد من شحن الجهاز الذي تستخدمه أو قم بتوصيله الآن

قبل زيارتك بـ 15 دقيقة

- ابحث عن مكان هادئ وخاص حيث يمكنك التحرك بسهولة والحصول على إضاءة جيدة
- تأكد من أن المريض مستعد للزيارة
- اذهب إلى **MyChart** واعثر على موعدك
- قم بتنشغيل الفيديو والصوت وتأكد من أنهما يعملان

عندما تبدأ زيارتك، سينضم مقدم الرعاية الخاص بك إلى الاجتماع عبر **zoom**. إذا تأخر أكثر من 15 دقيقة، يرجى الاتصال بالعيادة.

الأسئلة المتكررة

هل أحتاج إلى حساب MyChart للانضمام إلى موعد بالفيديو؟

نعم. مطلوب حساب **MyChart** نشط لزيارات الفيديو. هذا يساعد في ضمان أن تكون خصوصية مرضانا محمية وأن تكون جميع المستندات مستكملة على النحو الصحيح قبل الموعد.

هل أحتاج إلى حساب لاستخدام Zoom؟

ستحتاج إلى تنزيل تطبيق **Zoom** إلى جهازك، ولكنك لست بحاجة إلى فتح حساب. اتبع التعليمات في هذه الصفحة لتنزيل تطبيق **Zoom** وقم بإعداد حساب إذا رغبت بذلك. حالما تقوم بتنزيل تطبيق **Zoom** إلى جهازك، لن تحتاج إلى القيام بذلك مجدداً.

هل أحتاج إلى استخدام جهاز مجهز بكاميرا؟

نعم، من أجل أن يراك مقدم الرعاية ويدير موعد التطبيب عن بعد، ينبغي عليك استخدام جهاز مجهز بكاميرا فيديو.

كيف يمكنني الانضمام إلى صوت الكمبيوتر/الجهاز؟

في معظم الأجهزة، يمكنك الانضمام إلى صوت الكمبيوتر/الجهاز بالنقر على الانضمام إلى الصوت (Join Audio)، أو الانضمام باستخدام صوت الكمبيوتر (Join with Computer Audio) أو الصوت (Audio) للوصول إلى إعدادات الصوت. تعرّف على المزيد حول توصيل الصوت.

كم سعر تطبيق Zoom؟

Zoom خدمة مجانية لمرضانا. لا توجد تكلفة كما لا يتطلب استخدام هذه الخدمة حساباً.

هل يمكنني استخدام سماعة Bluetooth؟
نعم، طالما أنه متوافق مع الجهاز الذي تستخدمه.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها (Troubleshooting)

الفيديو/الكاميرا لا يعملان.
اقرأ النصائح حول استكشاف أخطاء الكاميرا التي لا تعمل أو لا تعرض الفيديو.

أسمع صدى خلال اجتماعي.
يمكن أن يكون الصدى ناتجًا عن العديد من الأشياء، مثل أن يكون مشاركتك متصل بصوت الاجتماع على أجهزة متعددة أو انضمام مشاركين من نفس المنطقة المحلية. تعرف على الأسباب الشائعة لصدى الصوت.

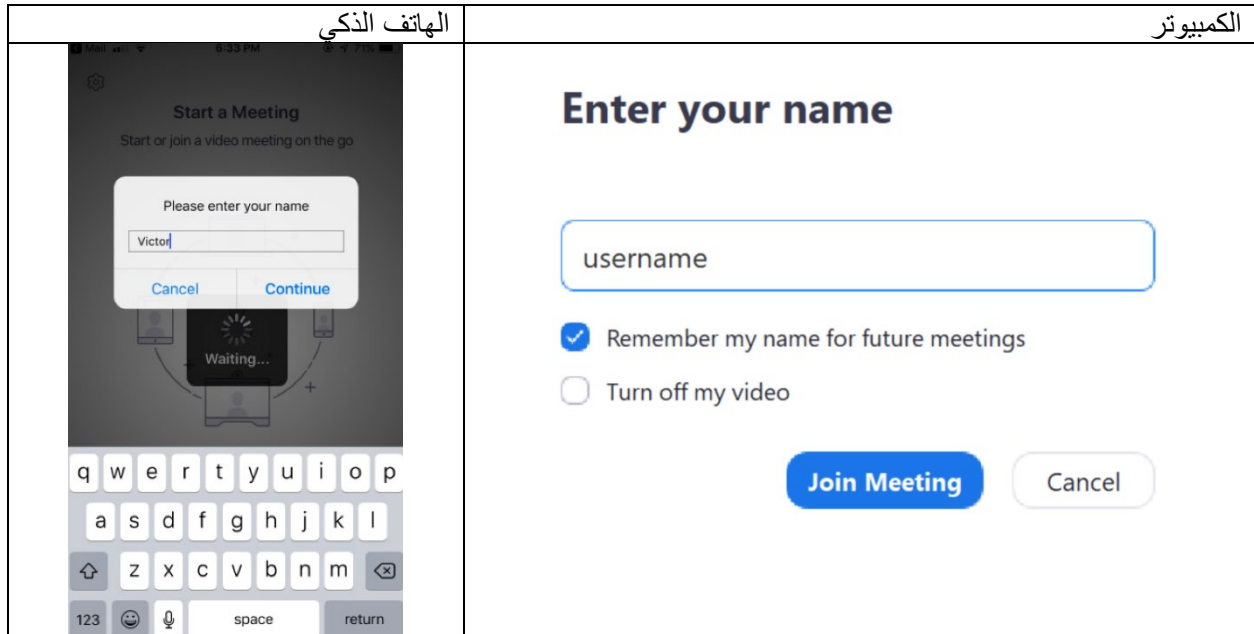
الصوت لا يعمل على جهازي المحمول.
اقرأ النصائح حول استكشاف وإصلاح أخطاء الصوت على جهاز iOS أو Android الخاص بك.
إذا كنت لا تزال تواجه مشكلات، فيرجى الاتصال بالرقم 1-888-799-9666، ثم اختر الخيار 2. تأكد من أن يكون معرف اجتماعك في متناول يدك.

تعليمات تنزيل تطبيق Zoom

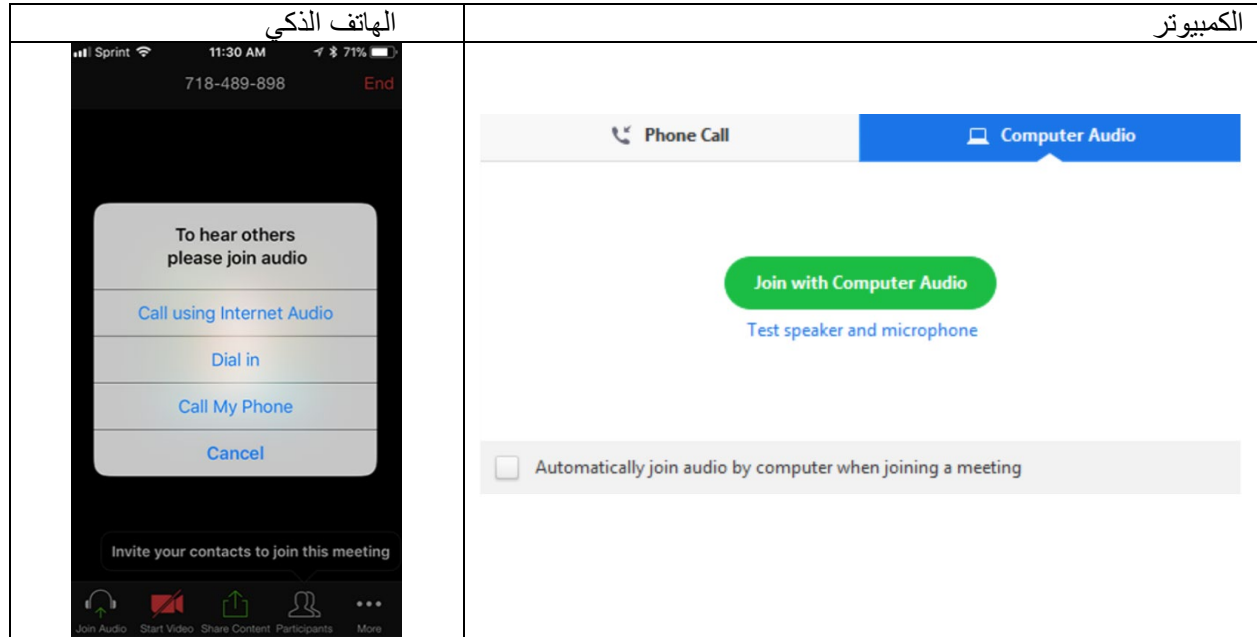
حالما تتم جدولة موعدك، ستتلقى رابطًا للمشاركة في موعد الرعاية الصحية عن بُعد. قد يتم إرسال هذا الرابط عن طريق البريد الإلكتروني أو رسالة نصية. اتبع الرابط للوصول إلى موقع ويب Zoom. ستتم مطالبتك بعد ذلك بتنزيل برنامج Zoom لاستخدامه على جهاز الكمبيوتر أو الجهاز اللوحي أو الهاتف الذكي الخاص بك. هذا البرنامج مجاني ولا تحتاج إلى إنشاء حساب خاص بك لاستخدامه.

بعد تنزيل التطبيق، اتبع التعليمات لاستكمال إعداد حسابك. فيما يلي بعض لقطات الشاشات التي تُظهر كيف يمكن أن تبدو على جهاز كمبيوتر أو هاتف ذكي.

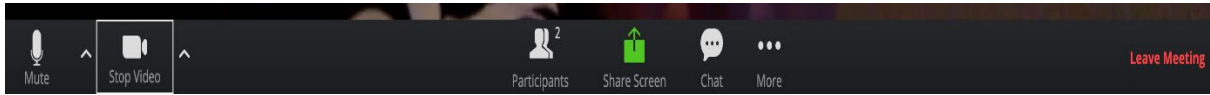
ادخل الاسم الأول والأخير المفضلان لديك.



سيُطلب منك تالياً كيف تريد أن يتم توصيل الصوت (مصدر الصوت) للاجتماع. من الأفضل الاتصال بواسطة الكمبيوتر أو الصوت على جهازك اللوحي أو الهاتف الذكي.



ينبغي أن يبدو شريط الأدوات الموجود في أسفل شاشتك على هذا النحو. قد تضطر إلى تحريك الماوس فوق الشاشة الموجودة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو النقر فوق الشاشة الموجودة على هاتفك لإظهار شريط الأدوات هذا.
الكمبيوتر:



الهاتف الذكي:



نصائح لزيارة فيديو ناجحة

1. شغل الكاميرا على أن تكون على مستوى العين
2. كن في غرفة خاصة مع المريض على أن يكون الباب مغلقاً لمنع المقاطعات
3. قم بتوصيل الجهاز الذي تستخدمه أثناء زيارتك لتوفير البطارية
4. تحقق من الإضاءة للتأكد من أنها ليست مظلمة للغاية وإلا فلن يستطع مقدم الرعاية رؤيتك ولا ساطعة جداً فستظهر باهتاً.
5. أعد تشغيل جهازك قبل زيارة الفيديو
6. أوقف تشغيل شاشة التوقف (screensaver). إذا أصبح الجهاز في وضع السكون (sleep) فمن الممكن أن يؤدي ذلك إلى قطع الاتصال بالإنترنت وتعطيل زيارة الفيديو.
7. اغلق أي برامج أو تطبيقات أخرى تعمل على الجهاز الذي تستخدمه للاتصال بمقدم الرعاية الخاص بك
8. إذا كنت تستخدم شبكة اتصال Wi-Fi، فتأكد من أنك قريب من جهاز التوجيه (router)

9. إذا كان الفيديو ضعيفاً عند استخدام شبكة اتصال Wi-Fi، فحاول الاتصال عبر إيثرنت من المودم / جهاز التوجيه (router) إلى الجهاز. قد تضطر إلى الطلب من الآخرين في منزلك إيقاف بث الفيديو أو اللعب عبر الإنترنت.
10. قم بتنزيل أحدث إصدار من متصفح Chrome أو Firefox
11. اعرف خطتك الاحتياطية مقدماً واحفظ هذا المستند معك أثناء الزيارة
12. إذا سمعت صدى صوت، فجرب ما يلي:
- أ. خفّض مستوى الصوت إلى 25٪
- ب. استخدم سماعات رأس
- ت. استخدم جهاز آخر