

Al llegar

Llegada y estacionamiento

- Planee en llegar por lo menos con 20 minutos de anticipación para registrarse.
- Estacionese gratuitamente en el estacionamiento *Springbrook*, el cual se encuentra debajo del edificio.
- Para direcciones de cómo llegar manejando e información de autobuses, visite:
www.seattlechildrens.org.

Otra información

Salón de juegos para los hermanos

En el 4º piso contamos con un salón de juegos gratis y con supervisión para los hermanos. Los niños entre 3 y 11 años de edad pueden quedarse hasta 2 horas a la vez y son aceptados por orden de llegada. El salón de juegos está abierto de 8:30 a.m. a 12 p.m. y de 1 a 4 p.m. de lunes a viernes. Por favor destine tiempo extra para hacer estos arreglos y pasar a dejar a su niño al salón de juegos antes de que comience su cita.

Facturación

A diferencia de los doctores privados y oficinas de proveedores de atención médica, las clínicas Children's son departamentos del hospital. Usted puede contar con recibir dos facturas por la mayoría de procedimientos llevados a cabo en las clínicas Children's. Una factura es del proveedor de atención médica quien realiza el procedimiento y la otra del hospital, el cual factura por artículos como suministros, equipo, servicios de personal de apoyo y el uso de instalaciones.

Información básica para citas en las clínicas: Edificio Springbrook #1

**4540 Sand Point Way NE, Suite 320
Seattle, WA 98105**

Gracias por escoger a Children's. Este volante proporciona información importante acerca de la cita de su niño. Usted y su niño son importantes para nosotros. Si en cualquier momento tiene preguntas acerca de la visita de su niño, por favor díganos cómo le podemos ayudar. Por favor tome nota de lo siguiente:

- **Si no puede venir a su cita, llame a la clínica al 206-987-2000 (Voz) o 206-987-2280 (TTY).**
- **Si llega con más de 20 minutos de retraso a la cita de su niño, es posible que se tenga que posponer para otra fecha. Por favor calcule el tiempo suficiente para llegar, estacionarse y registrarse.**

Qué traer

Papeles

- Su *Recordatorio de la cita*, el cual provee detalles sobre los lugares y horarios para cada cita.
- Su tarjeta(s) de seguro médico y cupón médico Medicaid.
- Su número de seguro social.
- Este volante, en caso de necesitar el mapa.

Medicinas

- Una lista de todas las medicinas que toma, la dosis y las instrucciones. Incluya vitaminas con y sin prescripción, hierbas y suplementos. Si lo prefiere, traiga sus frascos de medicinas a la cita.

Qué esperar

Duración de la cita

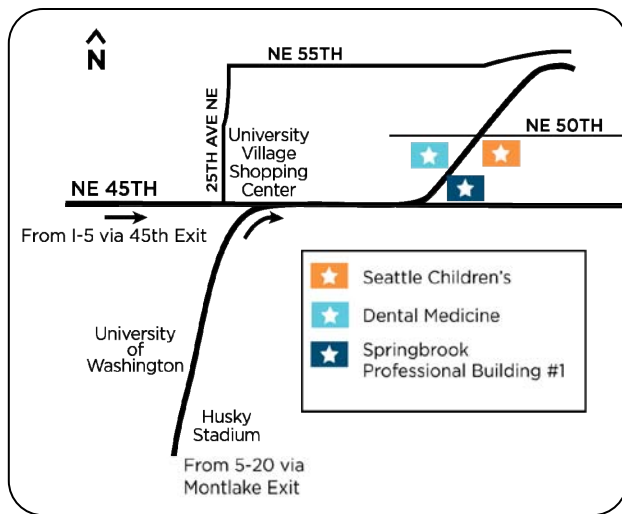
Las citas toman mucho tiempo. Planifique estar aquí de 1 a 3 horas, dependiendo del número de especialistas que va a consultar.

Comida y bebida

- Siéntase con libertad para traer bocadillos/bebidas.
- Por favor trate de restringir su consumo de caféina antes de la cita.

Cuidado de sus otros niños

La duración y naturaleza de su cita puede ser más difícil con la presencia de sus otros niños. Si va a traer a sus niños, le recomendamos que venga con otro adulto para supervisarlos si es posible. Otra opción sería nuestro salón de juegos para hermanos de los pacientes, que se encuentra en el edificio principal del hospital. Si necesita más información, por favor llame a la Clínica Prenatal antes de su visita y destine tiempo extra para llevar a sus niños a la salón de juegos antes de su cita.



Servicios gratis de interpretación

- Dentro del hospital, solicítelo con la enfermera de su niño.
- Fuera del hospital, llame a nuestra línea gratis de interpretación telefónica 1-866-583-1527. Menciónele al intérprete el nombre de la persona o extensión que necesita.
- Para personas sordas y con problemas de audición: 206-987-2280 (TTY).

Direcciones para llegar en auto

Viniendo del Norte:

- Tome I-5 Sur hasta la salida #169, calle N.E. 45th.
- Vire a la izquierda (Este) en el semáforo hacia la calle N.E. 45th.
- Siga por 1.5 millas, pasando frente a la Universidad de Washington.
- Al llegar al pie de la colina, hay un semáforo, doble a la izquierda, y continúe por la calle N.E. 45th.
- La calle N.E. 45th gira hacia la izquierda, convirtiéndose en Sand Point Way N.E.
- Vire a la derecha para entrar al edificio en el # 4540 Sand Point Way N.E.

Viniendo del Sur:

- Tome I-5 Norte hasta la salida #169, de la calle N.E. 45th.
- Quédese en el carril derecho.
- Vire a la derecha cuando llegue al semáforo de la calle N.E. 45th.
- Siga por 1.5 millas, pasando frente a la Universidad de Washington.
- Al llegar al pie de la colina, hay un semáforo, doble a la izquierda y continúe por la calle N.E. 45th.
- La calle N.E. 45th gira hacia la izquierda convirtiéndose en Sand Point Way N.E.
- Vire a la derecha para entrar al edificio en el # 4540 Sand Point Way N.E.

Viniendo del Este (Hwy. 520):

- Tome la 520 Oeste y cruce el puente Evergreen Point Bridge.
- Tome la salida Montlake (Norte) por 1.1 millas.
- La calle N.E. 45th gira a la izquierda convirtiéndose en Sand Point Way N.E.
- Vire a la derecha para entrar al edificio en el # 4540 Sand Point Way N.E.

Viniendo del Oeste (I-90):

- Tome I-90 y cruce el puente flotante Mercer Island hacia I-5 Norte.
- Tome I-5 Norte hasta la salida #169, calle N.E. 45th.
- Quédese en el carril derecho.
- Vire a la derecha cuando llegue al semáforo en la calle N.E. 45th.
- Siga por 1.5 millas, pasando frente a la Universidad de Washington.
- Al llegar al pie de la colina, hay un semáforo, doble a la izquierda y continúe por la calle N.E. 45th.
- La calle N.E. 45th gira hacia la izquierda convirtiéndose en Sand Point Way N.E.
- Vire a la derecha para entrar al edificio en el # 4540 Sand Point Way N.E.

Seattle Children's ofrece servicios gratis de interpretación para pacientes, miembros de la familia y representantes legales sordos, con problemas de audición o con dominio limitado del inglés. Seattle Children's pondrá a disposición esta información en formatos alternativos bajo solicitud. Por favor llame al Centro de recursos para las familias al 206-987-2201.

Este volante fue revisado por personal clínico de Seattle Children's. Sin embargo, las necesidades de su niño son únicas. Antes de actuar o depender de esta información, por favor consúltelo con el proveedor de atención médica de su niño.

© 2005, 2007, 2010, Seattle Children's Hospital, Seattle, Washington. Derechos reservados.

2/10
PI802S

When you arrive

Arrival and parking

- Plan to arrive at least 10 minutes early to register.
- Park free in the Springbrook parking lot, which is under the building.
- For directions and bus information, visit: www.seattlechildrens.org.

Other things to know

Sibling Playroom

A free, supervised playroom for brothers and sisters is on the 4th floor, Ambulatory Care Building on the main hospital campus. Children ages 3 to 11 years old who are potty trained may stay for up to 2 hours at a time on a first-come basis. The playroom is open 8:30 a.m. to noon and 1 to 4 p.m., Monday through Friday. Please allow extra time to make this arrangement and settle your child into the playroom before your appointment start time.

Billing

Unlike private doctors' or health-care providers' offices, Children's clinics are departments of the hospital. You can expect to receive two bills for most procedures done at Children's clinics. One bill is from the health-care provider who does the procedure. The other bill is from the hospital, which bills for items such as supplies, equipment, support staff services and use of the hospital facility.

Clinic Visit Basics: Springbrook Professional Building #1

**4540 Sand Point Way NE, Suite 320
Seattle, WA 98105**

Thank you for choosing Children's. This handout provides important information about your upcoming clinic visit. We care about you and your family. If you have questions at any time about your visit, please let us know how we can help. Please note:

- **If you cannot keep your appointment, call the clinic at 206-987-5629 (Voice) or 206-987-2280 (TTY).**
- **If you are more than 20 minutes late for your clinic visit, we may have to reschedule. Please allow enough time for travel, parking and registration.**

What to bring

Paperwork

- Your *Appointment Reminder Notice*, which provides details about the times and places for each clinic visit.
- Your insurance card(s) and Medicaid medical coupon.
- Your Social Security number.
- This handout, if you need the map.

Medicines

- A list of all the medicines you take, with doses and instructions. Include prescription and non-prescription vitamins, herbs and supplements. Or, you may choose to bring the medicine with you.

What to expect

Visit length

Appointments are long. Plan to be here 1 to 3 hours, depending on how many specialists you will be seeing.

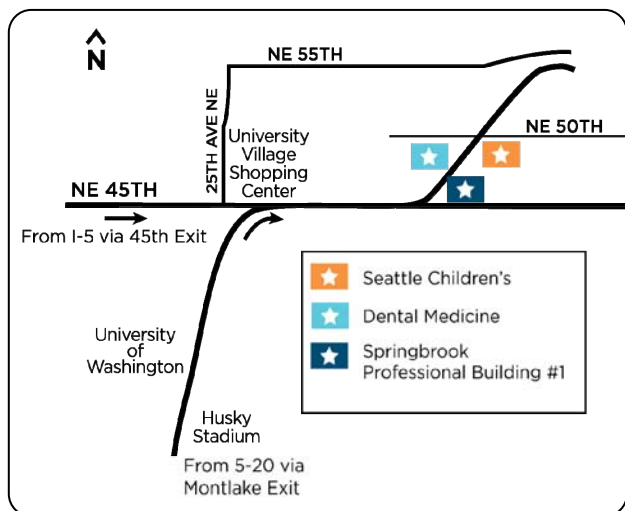
Food and drink

- Feel free to bring snacks or drinks for yourself.
- Please try to limit caffeine intake before your visit.

Sibling care

The length and nature of your visit may make it difficult for younger siblings to attend. If siblings will attend, we recommend bringing another adult to supervise, if possible. Another option is our Sibling Playroom, located on the main hospital campus. If you would like more information, please call the Prenatal Clinic before your visit and allow for extra time on the day you come.

Clinic Visit Basics: Springbrook Professional Building #1



Free Interpreter Services

- In the hospital, ask your child's nurse.
- From outside the hospital, call the toll-free Family Interpreting Line 1-866-583-1527. Tell the interpreter the name or extension you need.
- For Deaf and hard of hearing callers: 206-987-2280 (TTY).

Driving Directions

From the north:

- Take I-5 South to exit #169, N.E. 45th St.
- Turn left (east) at the stoplight onto N.E. 45th St.
- Go 1.5 miles, passing the University of Washington.
- At the bottom of the hill, turn left at the stoplight, and continue on N.E. 45th St.
- N.E. 45th St. will bear left, becoming Sand Point Way N.E.
- Turn right at 4540 Sand Point Way N.E.

From the south:

- Take I-5 North to exit #169, N.E. 45th St.
- Stay in the right lane.
- Turn right at the stoplight onto N.E. 45th St.
- Go 1.5 miles, passing the University of Washington.
- At the bottom of the hill, turn left at the stoplight, and continue on N.E. 45th St.
- N.E. 45th St. will bear left, becoming Sand Point Way N.E.
- Turn right at 4540 Sand Point Way N.E.

From the Eastside (Hwy. 520):

- Take 520 West over the Evergreen Point Bridge.
- Take the Montlake Exit (north) for 1.1 miles.
- Bear right onto 45th St., which becomes Sand Point Way N.E.
- Turn right at 4540 Sand Point Way N.E.

From the Eastside (I-90):

- Take I-90 across the Mercer Island Floating Bridge to I-5 North.
- Take I-5 North to exit #169, N.E. 45th St.
- Stay in the right lane.
- Turn right at the stoplight onto N.E. 45th St.
- Go 1.5 miles, passing the University of Washington.
- At the bottom of the hill, turn left at the stoplight, and continue on N.E. 45th St.
- N.E. 45th St. will bear left, becoming Sand Point Way N.E.
- Turn right at 4540 Sand Point Way N.E.

Seattle Children's offers interpreter services for Deaf, hard of hearing or non-English speaking patients, family members and legal representatives free of charge. Seattle Children's will make this information available in alternate formats upon request. Call the Family Resource Center at 206-987-2201.

This handout has been reviewed by clinical staff at Seattle Children's. However, your child's needs are unique. Before you act or rely upon this information, please talk with your child's healthcare provider.

© 2005, 2007, 2010 Seattle Children's, Seattle, Washington. All rights reserved.

2/10
PI802