

Servicios para el visitante

La oficina de Servicios para el visitante provee a los pacientes y sus familias con recursos e información para que su estadía en Seattle Children's sea lo mejor posible. Visitar el hospital puede ser una experiencia estresante. Queremos que su llegada, estadía y partida sean fáciles para que pueda concentrarse en la atención para su niño.

Servicios para el Visitante puede ayudarle con



Hospedaje

- Infórmese sobre las reglas para quedarse con el paciente, el estacionamiento para casas móviles, la Casa Ronald McDonald además de los hoteles y otras posibilidades para hospedaje como las que ofrecen descuentos para las familias de los pacientes de Children's.



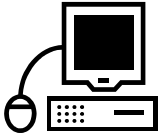
Transportación

- Servicio de transportación gratuito para pacientes y toda la familia desde y hacia el hospital Children's para la sede Bellevue de Children's, el aeropuerto, estaciones de trenes, autobuses y para los trasbordadores (ferris). Llame al 206-987-7433 o por correo electrónico: guest.services@seattlechildrens.org. Por favor haga su reservación por lo menos con 24 horas de anticipación. Para la casa Ronald McDonald puede caminar o pedir transporte a Seguridad al número 206-987-2030.
- La Green line (Línea verde) lo lleva y trae del centro de la ciudad.
- Cómo llegar al hospital: www.seattlechildrens.org o al 206-987-2226



Antes de una cita o de una estadía en el hospital

- Guías para visitantes para padres, responsables legales o perdonas a cargo de los cuidados del paciente, para los hermanos u otros visitantes.
- Intérpretes: llame al 1-866-583-1527 (voz) para solicitar un intérprete gratis para pacientes y sus familias. También al 206-987-2280 (TTY).
- Información acerca de cómo mantenerse en contacto a través de una página del paciente en Internet y por teleconferencia.
- Información sobre restaurantes, entretenimientos y actividades cerca del hospital.



Para más información

- Servicios para el visitante
206-987-9330 ó
866-987-9330 (gratis)
- Servicios para el visitante Transporte
(*Guest Services Shuttle*)
206-987-RIDE (7433)
- www.seattlechildrens.org

Servicio gratis de interpretación

- Estando en el hospital, solicítelo con la enfermera de su niño.
- Fuera del hospital llame a nuestra línea gratis de interpretación al 1-866-583-1527 y menciónale al intérprete el nombre de la persona o extensión que necesita
- Para personas sordas y con problemas de audición:
206-987-2280 (TTY)

Cómo contactarse con Servicios para el Visitante:

- 206-987-9330 ó 866-987-9330 (gratis), de 8 a.m. a 6:30 p.m., de lunes a viernes y de 10 a.m. a 4 p.m., los sábados y domingos.
- Guest.services@seattlechildrens.org
- www.seattlechildrens.org – escriba *Guest Services* en el buzón de búsqueda.

Si su necesidad no fue cubierta a través del personal de Servicios para el Visitante puede llamar al 866-987-2000 (numero gratuito) y hablar con Trabajo Social. El número de teléfono de Trabajo Social es 206-987-2760 (voz) o 206-987-5186 (TTY); de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

Guest Services for Patients and Families

Guest Services assists patients and families with information and resources for a smooth stay at Seattle Children's. Coming to the hospital can be stressful. We want to ease your mind about your arrival, stay and departure so you can focus on your child's care.

Guest Services Can Assist With:



Housing

- Information about bedside sleeping, RV parking, hotels or other housing options including those that offer discounts to Children's families, and Ronald McDonald House



Transportation

- Free Guest Services shuttle service to and from Seattle and Bellevue Children's, the airport, train and bus stations and local ferries. Call 206-987-RIDE (7433) or e-mail guest.services@seattlechildrens.org. Please reserve at least 24 hours in advance. (To get to or from the Ronald McDonald House, you can walk or call Security for a ride at 206-987-2030.)
- Green Line Shuttle to and from downtown
- Directions to the hospital – www.seattlechildrens.org or call 206-987-2226



Preparing for a clinic or hospital stay

- Visiting guidelines for parents, guardians, caregivers, siblings and other visitors
- Interpreters – Call 1-866-583-1527 (Voice) or 206-987-2280 (TTY) for interpreter services, which are offered at no cost to patients and families
- Information on ways to stay connected such as patient Web pages and teleconferencing
- Community information for restaurants, amenities and activities near the hospital



To Contact Guest Services:

- 206-987-9330 or 866-987-9330 (Toll-free) 8 a.m. to 6:30 p.m., Monday through Friday, 10 a.m. to 4 p.m. Saturday and Sunday
- Guest.services@seattlechildrens.org
- www.seattlechildrens.org – type Guest Services in the search box



Guest Services for Patients and Families

To Learn More

- Guest Services
206-987-9330 or
866-987-9330
(Toll-free)
- Guest Services Shuttle
206-987-RIDE (7433)
- www.seattlechildrens.org

If you have needs that cannot be met by Guest Services staff, you can call 866-987-2000 (Toll-free) and ask to be connected with Social Work. Social Work Intake can be reached at 206-987-2760 (Voice) or 206-987-5186 (TTY) Monday through Friday, 8:30 a.m. to 5 p.m.

Free Interpreter Services

- In the hospital, ask your child's nurse.
- From outside the hospital, call the toll-free Family Interpreting Line 1-866-583-1527. Tell the interpreter the name or extension you need.
- For Deaf and hard of hearing callers
206-987-2280 (TTY)

Seattle Children's offers interpreter services for Deaf, hard of hearing or non-English speaking patients, family members and legal representatives free of charge. Seattle Children's will make this information available in alternate formats upon request. Call the Family Resource Center at 206-987-2201.

© 2008, 2009, 2011 Seattle Children's, Seattle, Washington. All rights reserved.

5/11
PI749