

Páginas en el Internet para pacientes

Páginas gratis y fáciles de usar en el Internet que le ayudarán a mantenerse en contacto con familiares y amigos durante la estadía de su niño en el hospital.



¿Qué es una página en el Internet para pacientes?

Es una página que usted puede crear para:

- Mantener a su familia y amigos informados acerca de la condición de su niño.
- Compartir fotografías de la mejoría de su niño.
- Tener el apoyo emocional de seres queridos quienes le envían mensajes.
- Ahorrar tiempo poniendo a todos al día en lugar de enviarles correos electrónicos o llamarles por teléfono.
- Usarlo es fácil sin tener experiencia necesaria en diseño de Internet.

¿Cómo puedo crear una página en el Internet para pacientes?

- Vaya a www.caringbridge.org, pulse **Espanol** bajo **Cree** bajo **Comenzar Ahora** y siga los pasos simples para crear su propia página de Internet. Las computadoras del Centro de recursos para las familias cuentan con un icono de CaringBridge.
- El usuario debe ser mayor de 18 años y tener dirección electrónica actualizada.
- Acuérdesse de elegir **Seattle Children's, Seattle, WA** entre la lista de patrocinadores para que su página esté ligada con nuestro sitio en el Internet para mayor información.
- Después de haber creado una página en el Internet, recibirá dos mensajes por parte de CaringBridge. El primer mensaje tiene la contraseña del usuario que usted eligió y debe guardarse en un lugar seguro. El segundo tiene la conexión de su página en el Internet y una contraseña de acceso al sitio para que pueda enviársela a sus familiares y amigos.

Para más información

- Centro de recursos para las familias
206-987-2105
Zona Tren 5° piso
- www.seattlechildrens.org

Servicio gratis de interpretación

- Estando en el hospital, solicítelo con la enfermera de su niño.
- Fuera del hospital, llame nuestra línea gratis de interpretación al 1-866-583-1527 y menciónale al intérprete el nombre de la persona o extensión que necesita.
- Para personas sordas o con problemas de audición marque el: 206-987-2280 (TTY)



¿Cómo puedo actualizar mi página en el Internet?

Vaya a www.caringbridge.org y pulse **Ingresar**. Necesitará su dirección de la página en el Internet, el nombre y su contraseña. Puede actualizar su página las veces que lo desee.

¿Cómo puedo agregar fotos a la página?

- Vaya a **Ingresar**, pulse **Photos** y después **Add new photos**. Elija las fotos y pulse **Upload** para incorporarlas a su sitio de Internet.
- Las fotografías deben estar en formatos .jpg o .gif y ocupar hasta 2 MB, y puede poner hasta 51 fotografías. El Centro de recursos para las familias cuenta con una cámara digital y un escáner para uso de las familias.

¿Cómo pueden nuestros familiares y amigos visitar nuestra página en el Internet?

- Envíe a su familia y amigos la dirección, sitio y contraseña de la página de Internet por vía electrónica. La dirección de la página aparecerá así: www.caringbridge.org/visit/janedo.
- Vaya a www.caringbridge.org, pulse **Visit** y escriba la dirección de la página en el Internet. Esto se llama **Site name** en CaringBridge.

¿Qué tan segura es la página en el Internet?

Al dar a cada miembro de la familia o amigo la dirección de su página en el Internet y su contraseña, usted decide quién puede tener acceso a la página de su niño. Su página en el Internet tiene muchos niveles de seguridad que bloquean los programas de búsqueda como lo son Yahoo o Google para evitar que sea visitada.

¿Por cuánto tiempo podemos tener la página en el Internet?

Puede conservar su página de Internet por el tiempo que desee. Cuando ya no necesite su página, puede desactivarla.

¿Dónde puedo usar las computadoras con acceso al Internet?

Puede usar las computadoras con acceso al Internet en el Centro de recursos para las familias (Zona Tren, 5° piso) o en las salas de estar en las unidades. Puede también usar su computadora portátil para visitar el Internet en los cuartos de los pacientes y en el Centro de recursos para las familias.

¿Qué hago si tengo problemas o necesito ayuda?

- Acuda al Centro de recursos para las familias (Zona Tren 5° piso) o llámenos al 206-987-2201.
- El sitio CaringBridge cuenta con servicio de asistencia al cliente. Pulse **Contact** en la parte superior de la página para mayor información.

Páginas en el Internet para pacientes: un servicio proporcionado por el Centro de recursos para las familias a través de CaringBridge.

Seattle Children's ofrece servicios sin costo alguno de intérpretes para personas sordas o con pérdida auditiva o para pacientes miembros de la familia y representantes legales que no hablan inglés. El hospital Children's pondrá a disposición esta información en formatos alternativos si así se solicita. Por favor llame al Centro de recursos para la familia al 206-987-2201.

Este volante lo revisó el personal clínico del hospital Children's. Sin embargo, las necesidades de su niño son únicas. Antes de actuar o depender de esta información, por favor consúltelo con el proveedor de atención médica de su niño.
© 2008, 2009 Seattle Children's, Seattle, Washington. Derechos reservados.

9/09
Tr. (mg/jf)
PI704 S