

Centro de recursos para las familias

Proporcionando información y asistencia

Zona Tren
5^o piso
206-987-2201



¿Tiene preguntas acerca de la salud de su niño?

- El personal le puede ayudar a encontrar información acerca de enfermedades, condiciones médicas, seguridad, desarrollo, crianza y más
- Investigar en sitios confiables de la red interna
- Sacar libros y videos prestados
- Proveer información acerca de grupos de apoyo, clases y recursos comunitarios

¿Necesita mantenerse en contacto con su casa?

- Computadoras con acceso a Internet
- Internet inalámbrico de alta velocidad
- Páginas de pacientes en la red interna para mantenerse en contacto con familiares y amigos
- Teléfonos, facsímile y máquina copiadora

Para más información

- Centro de recursos para las familias
206-987-2201
(Zona Tren 5º piso).
Personal disponible de lunes a viernes de 9 a.m. a 6 p.m. y sábados y domingos de 9 a.m. a 1 p.m.
- El proveedor de atención médica de su niño
- www.seattlechildrens.org

Servicios gratis de interpretación

- Dentro del hospital, solicítelo con la enfermera de su niño.
- Fuera del hospital, llame a nuestra línea gratis de interpretación telefónica
1-866-583-1527.
Menciónale al intérprete el nombre de la persona o extensión que necesita.
- Para personas sordas y con problemas de audición
206-987-2280 (TTY).

¿Está planeando su estadía en el hospital Children's?

Tenemos información acerca de hoteles, restaurantes, transportación, servicios en el hospital Children's y actividades en el área de Seattle.

¿Quiere alivio para el estrés?

Ofrecemos masajes para los padres y personas encargadas del cuidado de los niños.

¿Está confundido acerca de las sillas infantiles para automóviles?

Ofrecemos información y práctica en cuanto al uso de sillas infantiles para automóviles para los pacientes internados y de la sala de emergencias.

¿Le gustaría participar?

Conviértase en consejero familiar representando los puntos de vista de las familias, ofreciendo sus comentarios al personal del hospital y participando en proyectos especiales. Llame al 206-987-3880 para más información.

¿Necesita lo básico?

La sala familiar está abierta 24 horas al día. Relájese y disfrute:

- Cocineta con café y té, máquinas vendedoras automáticas y horno de microondas
- Duchas con jabón y toallas
- Lavandería con detergente
- Artículos de aseo personal y casilleros
- Terraza al aire libre
- Carrito de recursos, el cual visita diariamente las unidades de pacientes internados llevando una variedad de información, así como café, libros y artículos de aseo personal para las familias.

¿Tiene algún elogio o inquietud?

Póngase en contacto con la oficina de Relaciones con pacientes y familias al 206-987-2550 (español e inglés), llene una tarjeta azul para comentarios o mande un correo electrónico a: family.feedback@seattlechildrens.org.

Seattle Children's ofrece servicios gratis de interpretación para pacientes, miembros de la familia y representantes legales sordos, con problemas de audición o con dominio limitado del inglés. Seattle Children's pondrá a disposición esta información en formatos alternativos bajo solicitud. Por favor llame al Centro de recursos para las familias al 206-987-2201.

Este volante fue revisado por personal clínico de Seattle Children's. Sin embargo, las necesidades de su niño son únicas. Antes de actuar o depender de esta información, por favor consúltelo con el proveedor de atención médica de su niño.

© 1997, 2003, 2006, 2007, 2009 Seattle Children's, Seattle, Washington. Derechos reservados.

3/09
Tr (jf/ac)
P1198S