

# Transporte y alojamiento de Medicaid

## Para las familias aprobadas por Medicaid en el estado de Washington

Si su familia recibió aprobación para asistencia de Medicaid y necesita ayuda para llegar a una cita médica y/o para encontrar alojamiento, un agente (*broker*) de Medicaid puede ayudarle.

El administrador de Medicaid en su estado contrata a los proveedores de servicios comunitarios (llamados *brokers*). Estos agentes proveen transporte para las citas médicas y, si es necesario, alojamiento en Seattle.

### ¿Cómo encuentro a mi agente?

Puede ponerse en contacto directamente con su agente. Para saber a quién tiene que llamar de acuerdo al condado en que reside, consulte la lista que encontrará al final de este volante. El servicio es para todos los condados del estado de Washington y lo puede pedir para todas las citas médicas que tengan lugar dentro de su condado o fuera. Para solicitarlo, debe llamar con 5 días laborales de anticipación o más para ciertos servicios (ver abajo). Todos tienen intérpretes disponibles.

### ¿Cómo hago arreglos para el viaje?

Le pueden mandar un taxi, boletos para transporte público o vales (*vouchers*) para combustible. Para pedir un taxi o para mayor información, llame a su agente con un mínimo de anticipación de 5 días antes de su cita.

### Alojamiento:

- En el hospital: por lo general uno de los padres se puede quedar con el paciente, excepto en la Unidad de Cuidados Intensivos.
- Se puede alojar cerca del hospital, en la Casa Ronald McDonald (RMH en inglés), que tiene un pequeño costo. Debe residir a más de 45 millas del hospital y debe ser para 4 noches de alojamiento como mínimo.
- En un motel u hotel a través de su agente de *DSHS* si no hay cupo en la Casa Ronald McDonald o si no cumple con los requisitos.

## **¿Cómo puedo obtener asistencia para pagar la Casa Ronald McDonald?**

*DSHS* puede ayudarle a pagar el alojamiento en la Casa Ronald McDonald. Tiene que seguir los siguientes pasos:

- Primero, necesita una carta del hospital Seattle Children's verificando su cita médica y la necesidad de alojamiento que *DSHS* tiene que ver. Por lo menos una semana antes póngase en contacto con el trabajador social Raya Vo al número 206-987-2760 para solicitar la carta que se enviará por fax al *DSHS* para empezar el proceso.
- El segundo paso es hablar con su agente del *DSHS* para solicitar la asistencia para alojamiento y completar un formulario.
- Tercero, debe llamar a la Casa Ronald McDonald al 206-838-0610 hasta 2 semanas antes para completar un formulario para la lista de espera. Pero no se garantiza el cuarto.
- Finalmente, un día anterior a su llegada al hospital, el personal de la Casa Ronald McDonald se pondrá en contacto con usted para informarle si hay cuarto disponible. Para las llegadas en días lunes, la llamada será el domingo.

## Servicios de transporte y alojamiento de Medicaid

### Agentes de transporte y alojamiento por condado

Condado	Agente ( <i>Broker</i> )	Teléfono	FAX
Adams	Special Mobility Services	509-534-9760 1-800-892-4817	509-534-6980 1-888-829-9915
Asotin	Special Mobility Services	509-534-9760 1-800-892-4817	509-534-6980 1-888-829-9915
Benton	People for People	509-248-6793 1-800-233-1624	509-574-5085
Chelan	People for People	509-248-6793 1-800-233-1624	509-574-5085
Clallam	Paratransit	360-377-7007 1-800-756-5438	360-377-1528
Clark	Human Services Council	360-694-9997 1-800-752-9422 Opción 2	360-694-1446
Columbia	People for People	509-248-6793 1-800-233-1624	509-574-5085
Cowlitz	Human Services Council	360-694-9997 1-800-752-9422 Opción 2	360-694-1446
Douglas	People for People	509-248-6793 1-800-233-1624	509-574-5085
Ferry	Special Mobility Services	509-534-9760 1-800-892-4817	509-534-6980 1-888-829-9915
Franklin	People for People	509-248-6793 1-800-233-1624	509-574-5085
Garfield	Special Mobility Services	509-534-9760 1-800-892-4817	509-534-6980 1-888-829-9915
Grant	Special Mobility Services	509-534-9760 1-800-892-4817	509-534-6980 1-888-829-9915
Grays Harbor	Paratransit	360-377-7007 1-800-846-5438	360-377-1528
Island	Northwest Regional Council	1-800-860-6812	360-734-5476
Jefferson	Paratransit	360-377-7007 1-800-756-5438	360-377-1528
King	Hopelink	1-800-923-7433	425-644-9447
Kitsap	Paratransit	360-377-7007 1-800-756-5438	360-377-1528
Kittitas	People for People	509-248-6793 1-800-233-1624	509-574-5085
Klickitat	Human Services Council	360-694-9997 1-800-752-9422 Opción 2	360-694-1446
Lewis	Paratransit	360-377-7007 1-800-846-5438	360-377-1528
Lincoln	Special Mobility Services	509-534-9760 1-800-892-4817	509-534-6980 1-888-829-9915
Mason	Paratransit	360-377-7007 1-800-756-5438	360-377-1528
Okanogan	People for People	509-248-6793 1-800-233-1624	509-574-5085
Pacific	Paratransit	360-377-7007 1-800-846-5438	360-377-1528
Pend Oreille	Special Mobility Services	509-534-9760 1-800-892-4817	509-534-6980 1-888-829-9915
Pierce	Paratransit	360-377-7007 1-800-925-5438	360-377-1528
San Juan	Northwest Regional Council	1-800-860-6812	360-734-5476
Skagit	Northwest Regional Council	1-800-860-6812	360-734-5476
Skamania	Human Services Council	360-694-9997 1-800-752-9422 Opción 2	360-694-1446
Snohomish	Hopelink	1-855-766-7433	425-644-9447
Spokane	Special Mobility Services	509-534-9760 1-800-892-4817	509-534-6980 1-888-829-9915
Stevens	Special Mobility Services	509-534-9760 1-800-892-4817	509-534-6980 1-888-829-9915
Thurston	Paratransit	360-377-7007 1-800-846-5438	360-377-1528
Wahkiakum	Human Services Council	360-694-9997 1-800-752-9422 Opción 2	360-694-1446
Walla Walla	People for People	509-248-6793 1-800-233-1624	509-574-5085
Whatcom	Northwest Regional Council	360-738-4554 1-800-860-6812	360-734-5476
Whitman	Special Mobility Services	509-534-9760 1-800-892-4817	509-534-6980 1-888-829-9915
Yakima	People for People	509-248-6793 1-800-233-1624	509-574-5085

Seattle Children's ofrece servicios de interpretación gratuitos para pacientes, familiares y representantes legales sordos, con problemas de audición o con inglés limitado. Seattle Children's tendrá esta información disponible en formatos alternativos bajo solicitud. Por favor llame al Centro de Recursos para las Familias al 206-987-2201.

© 2006, 2008, 2010, 2011 Seattle Children's Hospital, Seattle, Washington. Todos los derechos reservados.

3/11  
Tr (emb/jf/jw)  
PE539S

# Medicaid Transportation and Lodging Services

## For Medicaid-approved families in Washington

If your family is approved for Medicaid coverage and needs help getting to a medical appointment and/or finding a place to stay, a Medicaid “broker” may be able to help.

Your Medicaid manager contracts with community service providers called brokers. The brokers can help arrange a ride to your child’s medical appointment and, if needed, help find a place to stay in Seattle.

### How do I find my broker?

You can contact your broker directly. A broker is assigned to your family based on the county you live in. See the list on the second page. This service is for all counties in Washington and is for medical appointments within or outside your home county. If you need these services, contact your county DSHS broker at least 5 business days before your appointment or sooner for some services; see below. All offices have access to interpreters to assist you on the phone.

### How do I arrange for a ride?

You may qualify for taxi rides, bus tickets, or gas vouchers. To arrange a taxi ride or for more information, contact your county DSHS broker at least 5 business days before your appointment.

### For lodging, you may qualify to:

- Stay at the hospital. One parent can usually stay at the bedside, except in the intensive care units.
- Stay at the Ronald McDonald House (RMH) near the hospital for a small fee, if you live more than 45 miles away from the hospital and if you will need to stay at least 4 nights.
- Stay at a local motel or hotel arranged through your DSHS broker if RMH is full or if you do not qualify.

### How do I get help paying the Ronald McDonald House fees?

DSHS may be able to help pay for your lodging fees at RMH. Your family must follow these steps to receive the assistance:

- First, get a letter from Seattle Children’s verifying your medical appointment and lodging need. DSHS will need this letter. Contact your hospital social worker or the Social Work Intake Caseworker, Raya Vo, at 206-987-2760 at least 1 week before you come to request a lodging letter. The lodging letter will be faxed to the DSHS broker to begin the process.
- Second, contact your DSHS broker to request lodging assistance and to complete an intake screening.
- Third, up to 2 weeks before you arrive at Children’s, you must call RMH at 206-838-0610 to complete an intake screening and get your name placed on the waiting list. This is not a guaranteed room.
- Finally, 1 day before your arrival at the hospital, RMH staff will contact you to let you know if there is a room available. For Monday arrivals, they will contact you on Sunday.

## Medicaid Transportation and Lodging Services

### Transportation and lodging broker list by county

County	Broker	Phone	FAX
Adams	Special Mobility Services	509-534-9760 1-800-892-4817	509-534-6980 1-888-829-9915
Asotin	Special Mobility Services	509-534-9760 1-800-892-4817	509-534-6980 1-888-829-9915
Benton	People for People	509-248-6793 1-800-233-1624	509-574-5085
Chelan	People for People	509-248-6793 1-800-233-1624	509-574-5085
Clallam	Paratransit	360-377-7007 1-800-756-5438	360-377-1528
Clark	Human Services Council	360-694-9997 1-800-752-9422 Option 2	360-694-1446
Columbia	People for People	509-248-6793 1-800-233-1624	509-574-5085
Cowlitz	Human Services Council	360-694-9997 1-800-752-9422 Option 2	360-694-1446
Douglas	People for People	509-248-6793 1-800-233-1624	509-574-5085
Ferry	Special Mobility Services	509-534-9760 1-800-892-4817	509-534-6980 1-888-829-9915
Franklin	People for People	509-248-6793 1-800-233-1624	509-574-5085
Garfield	Special Mobility Services	509-534-9760 1-800-892-4817	509-534-6980 1-888-829-9915
Grant	Special Mobility Services	509-534-9760 1-800-892-4817	509-534-6980 1-888-829-9915
Grays Harbor	Paratransit	360-377-7007 1-800-846-5438	360-377-1528
Island	Northwest Regional Council	1-800-860-6812	360-734-5476
Jefferson	Paratransit	360-377-7007 1-800-756-5438	360-377-1528
King	Hopelink	1-800-923-7433	425-644-9447
Kitsap	Paratransit	360-377-7007 1-800-756-5438	360-377-1528
Kittitas	People for People	509-248-6793 1-800-233-1624	509-574-5085
Klickitat	Human Services Council	360-694-9997 1-800-752-9422 Option 2	360-694-1446
Lewis	Paratransit	360-377-7007 1-800-846-5438	360-377-1528
Lincoln	Special Mobility Services	509-534-9760 1-800-892-4817	509-534-6980 1-888-829-9915
Mason	Paratransit	360-377-7007 1-800-756-5438	360-377-1528
Okanogan	People for People	509-248-6793 1-800-233-1624	509-574-5085
Pacific	Paratransit	360-377-7007 1-800-846-5438	360-377-1528
Pend Oreille	Special Mobility Services	509-534-9760 1-800-892-4817	509-534-6980 1-888-829-9915
Pierce	Paratransit	360-377-7007 1-800-925-5438	360-377-1528
San Juan	Northwest Regional Council	1-800-860-6812	360-734-5476
Skagit	Northwest Regional Council	1-800-860-6812	360-734-5476
Skamania	Human Services Council	360-694-9997 1-800-752-9422 Option 2	360-694-1446
Snohomish	Hopelink	1-855-766-7433	425-644-9447
Spokane	Special Mobility Services	509-534-9760 1-800-892-4817	509-534-6980 1-888-829-9915
Stevens	Special Mobility Services	509-534-9760 1-800-892-4817	509-534-6980 1-888-829-9915
Thurston	Paratransit	360-377-7007 1-800-846-5438	360-377-1528
Wahkiakum	Human Services Council	360-694-9997 1-800-752-9422 Option 2	360-694-1446
Walla Walla	People for People	509-248-6793 1-800-233-1624	509-574-5085
Whatcom	Northwest Regional Council	360-738-4554 1-800-860-6812	360-734-5476
Whitman	Special Mobility Services	509-534-9760 1-800-892-4817	509-534-6980 1-888-829-9915
Yakima	People for People	509-248-6793 1-800-233-1624	509-574-5085

Seattle Children's offers interpreter services for Deaf, hard of hearing or non-English speaking patients, family members and legal representatives free of charge. Seattle Children's will make this information available in alternate formats upon request. Call the Family Resource Center at 206-987-2201.

© 2005, 2007, 2009, 2011 Seattle Children's, Seattle, Washington. All rights reserved.

3/11  
PE539